

	CÔNG TY TNHH VND CREDIT	Số:
	ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VAY SẢN PHẨM P2PLENDING VND CREDIT	Hiệu lực từ ngày: Phiên bản số:

THỎA THUẬN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI DÙNG DỊCH VỤ SANVAY

- Căn cứ Luật Dữ liệu số 60/2024/QH15 ngày 30/11/2024 của Quốc Hội;
- Căn cứ Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân ngày 17/4/2023 của Chính phủ;
- Nhằm thu thập, lưu trữ, sử dụng dữ liệu cá nhân của Người Dùng đúng pháp luật để phục vụ cho việc hỗ trợ, chăm sóc khách hàng đối với Người Dùng; bảo vệ dữ liệu cá nhân của Người Dùng,

Nay, tôi [Gen tên đầy đủ của người dùng] – người dùng của Dịch vụ SANVAY đồng ý với Công ty TNHH **Kỹ Nguyên Công Nghệ Tài Chính** (Gọi tắt là “**Kỹ Nguyên Fintech**”) theo các nội dung của bản Thỏa Thuận Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này như sau:

Điều 1. Chấp thuận để **Kỹ Nguyên Fintech** thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân do Tôi cung cấp

Đồng ý cho phép **Kỹ Nguyên Fintech** thu thập, lưu trữ, sử dụng những thông tin mà tôi đã, đang và sẽ khai báo, cung cấp cho **Kỹ Nguyên Fintech** trong quá trình đăng ký tài khoản người dùng, đăng ký nhận thông tin sản phẩm, đăng ký nhận tư vấn, đăng ký vay, ký kết và thực hiện Hợp Đồng Vay và/hoặc bất cứ hoạt động nào có kèm theo việc điền/cung cấp thông tin trên ứng dụng SANVAY và/hoặc website www.sanvay.vn do **Kỹ Nguyên Fintech** là nhà phát triển (sau đây gọi chung là “**Dịch Vụ SANVAY**”)

Đồng ý nhận các tin nhắn/cuộc gọi và/hoặc trao đổi với nhân viên của **Kỹ Nguyên Fintech** thông qua các kênh liên lạc mà tôi đã cung cấp cho **Kỹ Nguyên Fintech** trên Dịch Vụ SANVAY (điện thoại, thư điện tử, tin nhắn, gặp và/hoặc trao đổi với nhân viên/người được **Kỹ Nguyên Fintech** chỉ định thay mặt cho **Kỹ Nguyên Fintech** tất cả có thể thông qua phương án trực tiếp hoặc thông qua dịch vụ của bên thứ ba....).

Điều 2. Thông Tin Cá Nhân của Người dùng được thu thập, lưu trữ, sử dụng

Các Thông Tin Cá Nhân của Tôi được thu thập, lưu trữ, sử dụng bao gồm các Dữ liệu cá nhân được nêu tại khoản 3, khoản 4 Điều 2 của Nghị định **số 13/2023/NĐ-CP** của Chính Phủ và Luật Dữ liệu năm 2024 về Bảo vệ dữ liệu cá nhân. Cụ thể bao gồm: (i) **Dữ liệu cá nhân cơ bản**: Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Hình ảnh của cá nhân; Số điện thoại, số chứng minh nhân dân/căn cước công dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số khung/số máy xe, các thông tin về xe/phương tiện giao thông của tôi, các thông tin về đăng kiểm, bảo hiểm xe/phương tiện giao thông của tôi, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế, bảo hiểm trách nhiệm dân sự, và các loại bảo hiểm khác; Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái, anh/chị/em, họ hàng), thông tin về các mối quan hệ xã hội khác (bạn bè, đồng nghiệp...); Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng (các tài khoản và tình trạng hoạt động, danh sách bạn bè của các tài khoản mạng xã hội; thông tin/dữ liệu về các dịch vụ trực tuyến mà tôi truy cập, sử dụng; lịch sử duyệt web và các dữ liệu sử dụng tương tự hoặc liên quan.....); Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không phải Dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định tại khoản 4 Điều 2 Nghị định số 13/2023/NĐ-CP. (ii) **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm**: là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm: Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo; Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; Thông tin về

	CÔNG TY TNHH VND CREDIT	Số:
	ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VAY SẢN PHẨM P2PLENDING VND CREDIT	Hiệu lực từ ngày: Phiên bản số:

đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân; Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân; Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

Ngoài ra, nếu tôi cung cấp các thông tin, tình huống, vướng mắc hoặc bất cứ vấn đề nào khi mua/tìm hiểu để sử dụng Dịch Vụ SANVAY thì **Kỹ Nguyên Fintech** được quyền thu thập, lưu trữ, sử dụng thông tin này để hỗ trợ cho Tôi.

Điều 3. Mục đích thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân do Người Dùng cung cấp

tôi đồng ý và xác nhận rằng các Thông Tin Cá Nhân của tôi nêu tại Điều 2 bản Thỏa thuận này được thu thập, lưu trữ, sử dụng cho các mục đích sau:

- Xác thực Người Dùng, liên hệ và/hoặc bằng các biện pháp khác mà **Kỹ Nguyên Fintech** có thể tự thực hiện và/hoặc thông qua các bên thứ ba để xác minh các thông tin mà tôi cung cấp cho **Kỹ Nguyên Fintech** trước khi cung cấp Dịch Vụ SANVAY tới tôi.
- Tự mình hoặc cung cấp cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc thông qua bất cứ bên thứ ba nào có chức năng để thực hiện nhận biết Người dùng, thực hiện các hoạt động tra soát, hoàn trả, yêu cầu bồi hoàn, điều tra và các hoạt động nghiệp vụ khác theo quy định của pháp luật về Phòng, chống rửa tiền; Phòng, chống tài trợ khủng bố.
- Liên hệ với Tôi để quảng cáo, tiếp thị, giới thiệu về Dịch Vụ SANVAY; chăm sóc, hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, và/hoặc các vấn đề khác của Tôi trong quá trình sử dụng Dịch Vụ SANVAY (như là gọi điện thoại, gửi tin nhắn, gửi email, gặp tư vấn trực tiếp bởi nhân viên và hoặc bên thứ ba cung cấp dịch vụ tiếp xúc khách hàng cho **Kỹ Nguyên Fintech**...).
- Cung cấp các thông tin do tôi cung cấp thông qua **Kỹ Nguyên Fintech** (dù là thông qua Dịch Vụ SANVAY hay thông qua kênh/phương thức nào khác) cho các Nhà Đầu Tư hoặc Khách Vay có khả năng kết nối để vay/cho vay với Tôi trên Dịch Vụ SANVAY.
- Để xây dựng đề nghị giao kết hợp đồng, bản hợp đồng, gửi/nhận hợp đồng, xuất hóa đơn, chứng từ và hỗ trợ gửi - nhận và/hoặc ký kết các tài liệu nêu trên giữa tôi với Nhà Đầu Tư hoặc Khách Vay liên quan.
- Phục vụ quá trình đánh giá uy tín, mức độ đáp ứng của tôi đối với các tiêu chí phân loại người dùng của **Kỹ Nguyên Fintech** và phê duyệt, phân loại yêu cầu của tôi đối với việc sử dụng Dịch Vụ SANVAY.
- Thực hiện các nghiên cứu, khảo sát xã hội liên quan đến và/hoặc phục vụ cho hoạt động nghiên cứu thị trường và thăm dò dư luận cho chính **Kỹ Nguyên Fintech** và/hoặc đối tác, khách hàng của **Kỹ Nguyên Fintech** thông qua các hình thức như tin nhắn sms, cuộc gọi, email hoặc các ứng dụng liên lạc khác.
- Các hoạt động xúc tiến thương mại, bán hàng khác mà **Kỹ Nguyên Fintech** cho rằng Tôi là một khách hàng tiềm năng.
- Cung cấp các sản phẩm/dịch vụ dữ liệu phù hợp với quy định của pháp luật tại từng thời kỳ.
- Lập, công khai, cung cấp cho bên thứ ba các báo cáo định giá doanh nghiệp của **Kỹ Nguyên Fintech** dựa trên việc **Kỹ Nguyên Fintech** sở hữu dữ liệu cá nhân của tôi
- Huấn luyện các mô hình máy học hoặc AI, Thông Tin Cá Nhân của tôi cũng có thể được **Kỹ Nguyên Fintech** sử dụng để thực hiện các hoạt động nghiên cứu, phát triển công nghệ về huấn luyện các mô hình máy học hoặc AI.
- Thực hiện các vấn đề khác theo quy định của pháp luật.

	CÔNG TY TNHH VND CREDIT	Số:
	ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VAY SẢN PHẨM P2PLENDING VND CREDIT	Hiệu lực từ ngày: Phiên bản số:

Điều 4. Tổ chức, cá nhân được thu thập, quản lý, sử dụng Thông Tin Cá Nhân do Người Dùng cung cấp

tôi chấp thuận rằng việc thu thập, quản lý, sử dụng Thông Tin Cá Nhân của tôi cung cấp được thực hiện bởi (i) **Kỹ Nguyên Fintech**; (ii) tổ chức cá nhân khác hợp tác/liên kết với **Kỹ Nguyên Fintech** để sử dụng thông tin này nhằm hỗ trợ tôi trong quá trình tìm hiểu, mua, thanh toán, sử dụng Dịch Vụ SANVAY (như là cộng tác viên/dịch vụ bán hàng, quảng cáo; đại lý bán hàng; nhân viên bán hàng; bưu điện; ngân hàng; luật sư, Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán/Nhà cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán...); (iii) các Ngân Hàng là nhà cung cấp sản phẩm/dịch vụ được cung cấp kèm theo Dịch Vụ SANVAY để phục vụ việc tôi tìm hiểu, mua, sử dụng sản phẩm/dịch vụ của Ngân Hàng đó (bao gồm nhưng không hạn chế ở các hoạt động tìm hiểu; đặt mua; xây dựng, ký kết, giải thích, giải đáp các vấn đề liên quan đến xây dựng, ký kết, thực hiện hợp đồng; xuất hóa đơn....các hợp đồng bảo hiểm khoản vay (nếu có) giữa tôi với- các hãng bảo hiểm); (iv) các Nhà Đầu Tư/Khách Vay có khả năng sẽ hợp tác vay/cho vay với Tôi trên Dịch Vụ SANVAY; (v) cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong mọi trường hợp theo quy định của pháp luật.

Điều 5. Phương thức thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân do Người Dùng cung cấp

tôi đồng ý rằng Thông Tin Cá Nhân của tôi được thu thập, lưu trữ, sử dụng bằng bất kỳ phương thức nào theo chính sách và/hoặc khả năng của **Kỹ Nguyên Fintech** trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn, thu thập, ghi, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để chuyển Thông Tin Cá Nhân trong nước và/hoặc ra nước ngoài, xóa, hủy và các hành động khác có liên quan.

Điều 6. Thời gian bắt đầu và kết thúc việc thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân do Người Dùng cung cấp

Tôi đồng ý cho phép **Kỹ Nguyên Fintech** bắt đầu thực hiện thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân của tôi từ khi tôi truy cập và bấm vào nút đồng ý với “Chính sách quyền riêng tư” và “Thỏa Thuận Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân” này đến khi:

- Nhận được yêu cầu kết thúc bằng văn bản của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; hoặc
- Tôi có văn bản đề nghị rút lại sự đồng ý của mình theo quy định của pháp luật. Tuy nhiên, trong trường hợp này, **Kỹ Nguyên Fintech** được lưu trữ các thông tin cần thiết của Tôi để thực hiện hợp đồng mà các bên đã ký kết; cung cấp thông tin khi cơ quan Nhà nước có yêu cầu (như là Cơ quan Thuế kiểm tra về chứng từ, hóa đơn, Ngân hàng kiểm tra tính minh bạch trong hoạt động bán hàng/đại lý/quảng cáo...).

Việc rút lại sự đồng ý của Tôi trong trường hợp này không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của các hoạt động thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân do Tôi cung cấp cho **Kỹ Nguyên Fintech** trước đó.

Điều 7. Quyền và nghĩa vụ của Người Dùng

Tôi xác nhận đã đọc và hiểu về quyền, nghĩa vụ của mình theo Thỏa Thuận Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này và theo quy định của pháp luật liên quan như sau:

- Có quyền cung cấp; truy cập; chỉnh sửa; xóa Thông Tin Cá Nhân; rút lại sự đồng ý về việc để **Kỹ Nguyên Fintech** thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân; hạn chế hoặc phản đối việc thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác Thông Tin Cá Nhân của mình theo yêu cầu của **Kỹ Nguyên Fintech** để thuận tiện trong việc chăm sóc, hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng Dịch Vụ SANVAY.
- Có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

	CÔNG TY TNHH VND CREDIT	Số:
	ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VAY SẢN PHẨM P2PLENDING VND CREDIT	Hiệu lực từ ngày: Phiên bản số:

Điều 8. Phương tiện, công cụ để Người Dùng chỉnh sửa Thông Tin Cá Nhân

Tôi xác nhận đã đọc và hiểu rằng mình có thể yêu cầu chỉnh sửa Thông Tin Cá Nhân đã cung cấp cho **Kỷ Nguyên Fintech** bằng cách liên hệ với **Kỷ Nguyên Fintech** thông qua phương thức liên lạc được **Kỷ Nguyên Fintech** công bố trên Dịch Vụ SANVAY.

Điều 9. Cam kết khác về thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân do Người Dùng cung cấp

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý rằng **Kỷ Nguyên Fintech** sẽ bảo vệ Thông Tin Cá Nhân do tôi cung cấp bằng các biện pháp dưới đây:

Kỷ Nguyên Fintech sẽ bảo vệ Thông Tin Cá Nhân do tôi cung cấp phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam; tuân thủ đầy đủ theo Thỏa Thuận Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này và các hợp đồng, thỏa thuận, văn bản khác xác lập với tôi.

Kỷ Nguyên Fintech thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân do tôi cung cấp với mục đích cụ thể, rõ ràng, hợp pháp, trong phạm vi các mục đích được nêu tại Thỏa Thuận Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này và phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.

Trong quá trình thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân của tôi, **Kỷ Nguyên Fintech** và các bên liên quan sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật, an ninh, bảo mật cần thiết và trong khả năng phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của tôi.

Tuy nhiên, tôi hiểu và công nhận rằng không có hệ thống kỹ thuật hay biện pháp an ninh, bảo mật nào là an toàn tuyệt đối và giao dịch trực tuyến, không gian mạng cùng các hình thức thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân của tôi luôn tiềm ẩn các nguy cơ phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn, việc thông tin bị rò rỉ, phát tán do hệ thống kỹ thuật, hệ thống an ninh bị tấn công. Nếu **Kỷ Nguyên Fintech** và các bên liên quan đã áp dụng hết mọi biện pháp trong khả năng thì **Kỷ Nguyên Fintech** và các bên liên quan không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với tôi và bên liên quan của tôi (nếu có).

Điều 10. Địa chỉ của đơn vị thu thập, lưu trữ, sử dụng Thông Tin Cá Nhân do Người Dùng cung cấp

Công ty TNHH **Kỷ Nguyên Công Nghệ Tài Chính**, Tầng 3, Khu thương mại dịch vụ tòa H4-H5, Chung cư Hope Residences, Phường Phúc Đồng, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: Email:

Điều 11. Điều khoản thi hành

- Thỏa thuận này bắt đầu có hiệu lực thi hành kể từ ngày, là thời điểm tôi bấm nút xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý chịu ràng buộc bởi nội dung của bản Thỏa Thuận Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này theo các hướng dẫn tại Dịch Vụ SANVAY.
- Các nội dung không được đề cập tại Thỏa thuận này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật.
- Trường hợp phát sinh tranh chấp (nếu có) các bên ưu tiên giải quyết tranh chấp thông qua việc thương lượng, trường hợp thương lượng bất thành thì có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

Xác nhận bởi:
Thông qua:
Vào lúc:

	CÔNG TY TNHH VND CREDIT	Số:
	ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VAY SẢN PHẨM P2PLENDING VND CREDIT	<i>Hiệu lực từ ngày:</i> <i>Phiên bản</i> <i>số:</i>