

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Chào mừng Bạn đến với SANVAY - **NỀN TẢNG DỊCH VỤ HỖ TRỢ CÁC GIAO DỊCH TIÊU DÙNG THEO MÔ HÌNH NGANG HÀNG** được cung cấp TẠI VIỆT NAM VÀ NHIỀU NƠI TRÊN THẾ GIỚI (sau đây gọi tắt là “**Dịch vụ SANVAY**”) được xây dựng và vận hành bởi Chúng tôi. Dịch Vụ SANVAY cung cấp cho Bạn quyền truy cập, tìm kiếm và tương tác với đối tác cũng như thực hiện các giao dịch thông qua nền tảng kỹ thuật của SANVAY.

Bản Điều khoản sử dụng này đưa ra những nguyên tắc chung trong hoạt động của người dùng trên nền tảng SANVAY nhằm định hướng các hoạt động của Bạn được phù hợp với các quy định của pháp luật và các quy chuẩn đạo đức xã hội. Bằng cách chỉ rõ quyền và nghĩa vụ của Bạn khi tham gia các hoạt động trên SANVAY cũng như quyền và nghĩa vụ của SANVAY đối với Bạn, SANVAY nỗ lực để cung cấp đến Bạn một môi trường tương tác tiện ích và đảm bảo các yếu tố lành mạnh, an toàn.

Bản điều khoản sử dụng này được đăng tải công khai trên website của Chúng tôi và/hoặc ứng dụng SANVAY và sẽ cấu thành đầy đủ thỏa thuận giữa Bạn với SANVAY cũng như với các người dùng khác liên quan tới các hoạt động của Bạn trên website và/hoặc ứng dụng của SANVAY. Khi truy cập hoặc sử dụng trang web và/hoặc ứng dụng SANVAY của Chúng Tôi, Bạn (“Người dùng”) xác nhận rằng Bạn đã đọc, hiểu và đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản sử dụng này (“Điều Khoản Sử Dụng”), bất kể Bạn có phải là thành viên đã đăng ký của Dịch Vụ SANVAY hay không.

Ngoài ra, Bạn hiểu và chấp nhận rằng Bản Điều Khoản Sử Dụng này có thể được sửa đổi, bổ sung tại bất cứ thời điểm nào bởi quyết định của SANVAY mà không cần tham khảo trước ý kiến của bất cứ người dùng nào. Do đó, bằng việc xác nhận đồng ý với nội dung của bản Điều khoản sử dụng này, Bạn cũng đồng ý rằng sẽ luôn luôn theo dõi các thay đổi, cập nhật, bổ sung của Bản Điều Khoản Sử Dụng này và chấp nhận rằng buộc bởi các thay đổi, cập nhật, bổ sung đó. Trong trường hợp Bạn không đồng ý với các nội dung mới hoặc không còn đồng ý với các nội dung của Bản điều khoản sử dụng này, Bạn có thể dừng việc sử dụng dịch vụ và dừng việc truy cập vào trang web và/hoặc ứng dụng SANVAY của Chúng tôi.

Bản điều khoản sử dụng này tuân theo quy định của pháp luật Việt Nam, trong trường hợp một hoặc một số điều khoản của thỏa thuận này xung đột với các quy định của luật pháp và bị Tòa án tuyên là vô hiệu, điều khoản đó sẽ được chỉnh sửa cho phù hợp với quy định pháp luật hiện hành, và phần còn lại của thỏa thuận sử dụng vẫn giữ nguyên giá trị pháp lý.

Điều khoản sử dụng này cũng thừa nhận sự cho phép của Bạn để lấy báo cáo tín dụng và thông tin khác từ các cơ quan chức năng và các dịch vụ thông tin của bên thứ ba khác để việc cung cấp dịch vụ cho Bạn được thực hiện tốt hơn. Như được mô tả bên dưới, thông tin này có thể được sử dụng để xử lý yêu cầu của Bạn, xác minh thông tin Bạn cung cấp và cung cấp thông tin nhận dạng cá nhân về Bạn cho các đối tác tiềm năng theo các yêu cầu mà Bạn đăng ký.

Ngoài các Điều Khoản Sử Dụng Đây, Bạn có thể tham gia vào các thỏa thuận khác với chúng tôi hoặc những người khác sẽ chi phối việc Bạn sử dụng dịch vụ hoặc các dịch vụ liên quan do chúng tôi hoặc những người khác cung cấp. Nếu có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa các Điều khoản sử dụng này và một thỏa thuận khác mà Bạn áp dụng cho các khía cạnh cụ thể của dịch vụ, thỏa thuận khác sẽ được ưu tiên liên quan đến các khía cạnh cụ thể của Dịch vụ mà nó áp dụng.

CÁC TỪ VIẾT TẮT

1. **Điều Khoản Sử Dụng:** Là Bản Điều Khoản Sử Dụng này, được xây dựng để áp dụng đối với tất cả người dùng có truy cập, tham gia sử dụng Dịch Vụ SANVAY bao gồm cả bản sửa đổi, bổ sung, thay thế của Điều khoản sử dụng này.
2. **Hợp đồng:** Là thỏa thuận giữa Khách hàng, Nhà Đầu Tư và SANVAY ký kết thông qua hệ thống kết nối của Dịch Vụ SANVAY để xác lập và thực hiện các giao dịch dân sự theo mong muốn của các bên. Để đảm bảo tính hợp pháp của các giao dịch được xác lập và thực hiện qua hệ thống Dịch Vụ SANVAY, chúng tôi khuyến khích Bạn sử dụng mẫu Hợp đồng do SANVAY cung cấp.
3. **“Người dùng” hoặc “Bạn”:** là bất cứ người dùng nào có truy cập, sử dụng Dịch Vụ SANVAY bao gồm cả Khách hàng và Nhà Đầu Tư.
4. **Khách hàng:** Là tổ chức/cá nhân có quốc tịch và cư trú tại Việt Nam, không thuộc đối tượng hạn chế theo Bản Điều Khoản Sử Dụng này, có truy cập, sử dụng Dịch Vụ SANVAY nhằm mục đích tìm kiếm Nhà Đầu Tư và khoản cho vay phù hợp với nhu cầu của mình để kết nối và giao kết Hợp Đồng với Nhà Đầu Tư đó thông qua Dịch Vụ SANVAY.
5. **Nhà Đầu Tư:** Là tổ chức/cá nhân có đăng ký hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, không thuộc đối tượng hạn chế theo Bản Điều Khoản Sử Dụng này, có truy cập, sử dụng Dịch Vụ SANVAY nhằm mục đích tìm kiếm Khách hàng có những đặc điểm đáp ứng điều kiện mà mình mong muốn để giao kết các Hợp đồng với Khách hàng đó thông qua hệ thống của Dịch Vụ SANVAY phù hợp với các quy định của Dịch Vụ SANVAY và quy định của pháp luật.
6. **Nhãn hàng:** Là tổ chức/cá nhân có sản phẩm/dịch vụ cung cấp ra thị trường và có nhu cầu tiếp cận người dùng thông qua các tin quảng cáo được hiển thị trên SANVAY.
7. **Dịch vụ Khách hàng:** Là các dịch vụ do SANVAY cung cấp cho Khách hàng theo thỏa thuận chi tiết tại Hợp đồng được ký kết giữa các bên.
8. **Dịch vụ Nhà đầu tư:** Là các dịch vụ do SANVAY cung cấp cho Nhà Đầu Tư theo thỏa thuận chi tiết được ký kết giữa các bên.
9. **Dịch vụ quảng cáo:** Là việc thực hiện các hoạt động quảng cáo cho Nhãn hàng theo quy định của Pháp luật Việt Nam do SANVAY thực hiện và có thu phí quảng cáo.
10. **Pháp luật:** Là các quy định pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

QUY ĐỊNH CẤM

Khi tham gia hoạt động, sử dụng dịch Vụ SANVAY, Bạn không được truyền đưa, thực hiện bất cứ hành vi nào vi phạm các quy định của pháp luật Việt Nam và quy định của pháp luật nơi công ty của chúng tôi đặt trụ sở và Điều khoản sử dụng của Chúng Tôi, bao gồm nhưng không hạn chế ở việc không được truyền đưa các nội dung, thực hiện các hành vi được liệt kê dưới đây:

1. Các nội dung cấm truyền đưa trên hệ thống dịch vụ của SANVAY

- Các nội dung mang tính chống lại Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; chia rẽ chính trị, gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc; tuyên truyền chiến tranh, khủng bố; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo;
- Các nội dung tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định;
- Các nội dung xuyên tạc, vu khống, bôi nhọ, nói xấu, xúc phạm uy tín hoặc xâm hại quyền và lợi ích của tổ chức, cá nhân khác dưới bất cứ phương diện nào, bao gồm nhưng không hạn chế bởi các lợi ích về kinh tế, quyền về sử dụng hình ảnh, các tổn hại về danh dự, nhân phẩm và các tổn hại tinh thần khác;
- Các nội dung mang tính tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc;
- Các nội dung thuộc đối tượng bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấm lưu hành hoặc các tác phẩm vi phạm bản quyền tác giả hoặc quyền khai thác của tổ chức/cá nhân khác;
- Các nội dung vi phạm điều cấm khác của pháp luật;

2. Các hành vi bị cấm thực hiện trên Dịch Vụ SANVAY

- Mạo nhận người khác khi sử dụng Dịch Vụ SANVAY, thu thập thông tin hoặc tự ý truy cập vào tài khoản của người dùng khác trên Dịch vụ SANVAY mà chưa được sự đồng ý của chủ sở hữu tài khoản và SANVAY (trừ trường hợp cơ quan nhà nước thu thập hoặc truy cập vào tài khoản Bạn để điều tra, xử lý các hành vi vi phạm);
- Đăng tải lên Dịch vụ SANVAY các nội dung có chứa tệp tin virus hoặc các đoạn mã độc hại khác hoặc đăng tải các tệp tin virus hoặc các đoạn mã độc hại khác một cách độc lập dù chúng gây ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của hệ thống Dịch vụ SANVAY hoặc xâm nhập vào thiết bị truy cập của người dùng khác hay không
- Gắn, chèn hay cài đặt bất cứ siêu liên kết, tệp tin, từ khóa bị giấu hay từ khóa không thích hợp hoặc có tính chất lừa dối nào cho các nội dung mà mình đăng và/hoặc cung cấp trên Dịch vụ SANVAY;
- Làm bất cứ điều gì có thể dẫn đến vô hiệu hóa các chương trình bảo mật, bảo vệ của Dịch vụ SANVAY hoặc có những xâm phạm khác vào các tính năng bảo mật hoặc các chức năng ngăn chặn, cấm sử dụng, sao chép các nội dung và không tôn trọng các qui định về giới hạn sử dụng của Dịch vụ SANVAY;
- Đăng tải các bài đăng chứa nội dung quảng cáo hoặc đăng tải các nội dung quảng cáo một cách độc lập, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ bị cấm; truyền bá các vật phẩm bị cấm lưu hành trên Dịch vụ SANVAY;
- Đăng tải các nội dung vi phạm bản quyền, vi phạm quyền sở hữu công nghiệp của bất cứ cá nhân, tổ chức nào trên Dịch vụ SANVAY;
- Quấy rối các thành viên khác trên Dịch vụ SANVAY bằng bất cứ hình thức nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi các hành vi nhắn tin, bình luận, gửi các lời mời tham gia diễn đàn, tham gia trò chơi trên Dịch vụ SANVAY;
- Liên hệ hoặc cố gắng tìm cách liên hệ, lôi kéo người khác liên hệ hoặc cố gắng liên hệ với người dùng khác của SANVAY thông qua bất cứ nền tảng nào khác không được cung cấp bởi SANVAY dù có nhằm mục đích xác lập các giao dịch bên ngoài hay không;

- Các hành vi vi phạm pháp luật khác;

QUY ĐỊNH VỀ VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRÊN SANVAY

1. Quy định chung đối với toàn bộ người dùng

1.1 Quy định đối với hoạt động chung

- Đối với Người dùng là cá nhân, Bạn phải đảm bảo Bạn không thuộc đối tượng hạn chế sử dụng truy cập và sử dụng dịch vụ của chúng Tôi (có nghĩa là *Bạn* phải đủ 18 tuổi và có đủ năng lực hành vi dân sự) khi truy cập và sử dụng Dịch Vụ SANVAY. Mọi đăng ký, sử dụng hoặc truy cập vào Dịch vụ SANVAY của bất kỳ người nào thuộc đối tượng hạn chế đều không được phép và bị coi là vi phạm các Điều Khoản Sử Dụng này.
- Người dùng phải Cung cấp đầy đủ và không gian dối các thông tin cá nhân của mình trong quá trình đăng ký sử dụng dịch vụ và chịu trách nhiệm với các thông tin đó;
- Trong suốt quá trình sử dụng Dịch vụ, Người dùng phải sửa đổi, cập nhật thông tin cá nhân của mình trên hệ thống Dịch vụ SANVAY theo thông tin chính xác mỗi khi có thay đổi thông tin cá nhân của mình, thời hạn chậm nhất là trong vòng 05 ngày kể từ ngày có thay đổi bất kỳ thông tin cá nhân nào đã được kê khai trên hệ thống Dịch Vụ SANVAY;
- Người dùng được chủ động tìm kiếm đối tác phù hợp với nhu cầu và khả năng của mình để giao kết Hợp đồng thông qua hệ thống Dịch Vụ của SANVAY;
- Người dùng được hưởng các chính sách ưu đãi đối với người dùng hoặc tham gia tất cả các chương trình khuyến mại do SANVAY tổ chức theo thể lệ và điều kiện mà SANVAY công bố trong mỗi chương trình;
- Người dùng được thông báo và yêu cầu ban quản trị trang xử lý các hành vi vi phạm trên SANVAY khi có chứng cứ hợp lệ (bao gồm nhưng không hạn chế ở các hành vi vi phạm hợp đồng đã giao kết giữa các bên qua hệ thống của SANVAY);
- Người dùng phải tự bảo mật tài khoản đã được tạo của mình thông qua chức năng quản lý quyền riêng tư và các thiết lập ứng dụng mà SANVAY đưa ra, không chia sẻ mật khẩu cho bất cứ ai truy cập vào tài khoản của mình hoặc làm bất cứ điều gì có thể gây nguy hiểm cho việc bảo mật tài khoản của mình;
- Khách hàng tự chịu trách nhiệm trước Nhà Đầu Tư, SANVAY và trước pháp luật về các Hợp đồng, giao dịch mà mình ký kết, tham gia thông qua hệ thống Dịch vụ của SANVAY;
- Nhà Đầu Tư tự chịu trách nhiệm trước Khách hàng, SANVAY và trước pháp luật về các Hợp đồng, giao dịch mà mình ký kết, tham gia thông qua hệ thống Dịch Vụ của SANVAY;
- Người dùng phải tuân thủ thỏa thuận cung cấp và sử dụng của SANVAY và các quy định chung của pháp luật, không tạo điều kiện, tiếp tay hoặc khuyến khích bất cứ hành vi nào vi phạm chính sách sử dụng này của SANVAY hoặc vi phạm quy định của pháp luật;

1.2 Quy định đối với giao dịch

- **Đồng tiền giao dịch:** Khách hàng và Nhà đầu tư chỉ được tiến hành các giao dịch bằng đồng tiền Việt Nam qua hệ thống Dịch vụ của SANVAY;

- **Giới hạn lãi suất:** Trong trường hợp giao dịch giữa Khách hàng và Nhà đầu tư là giao dịch vay, Khách hàng và Nhà đầu tư được tự do thỏa thuận mức lãi suất áp dụng đối với các giao dịch tuy nhiên không được vượt quá 20%/1 năm;
- **Thời hạn của một giao dịch:** Bạn được tự do thỏa thuận thời hạn cho các giao dịch mà mình lựa chọn thông qua nền tảng của SANVAY, tuy nhiên phải đáp ứng quy định về giới hạn thời hạn của một giao dịch là từ 61 ngày đến 36 tháng
- **Tính minh bạch trong giao dịch:** Bạn cam kết và đảm bảo với SANVAY và các bên còn lại trong một giao dịch rằng tất cả các khoản phí, lãi, nợ phải trả phát sinh cho bên còn lại sẽ phải được niêm yết trên ứng dụng bằng cách có thể tính được trước toàn bộ, được thỏa thuận trước và được sự chấp thuận của bên còn lại cũng như được ghi cụ thể trong Hợp đồng mà các bên ký kết với nhau trước khi áp dụng, và đối với các loại phí, lãi, nợ phải trả mà SANVAY có đưa ra giới hạn, bạn sẽ tuân thủ đúng các giới hạn đã được đưa ra đó. Tất cả các khoản không được niêm yết và thỏa thuận trước đều không có hiệu lực;
- SANVAY không phải một trang/ứng dụng thương mại điện tử, do đó việc đăng tải các thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Nhà hàng chỉ mang tính chất quảng cáo, việc Khách hàng tham gia mua/bán sản phẩm/dịch vụ sẽ được thực hiện trực tiếp giữa Khách hàng với Nhà hàng là nhà cung cấp sản phẩm/dịch vụ đó. Nhà hàng tự chịu trách nhiệm trước Khách hàng về việc cung cấp sản phẩm/dịch vụ của mình.

Khi sử dụng ứng dụng SANVAY, Bạn có thể biết và tính toán được tất cả các khoản cần thanh toán (bao gồm cả chi tiết và tổng thể) theo các cách được hướng dẫn cụ thể trên Dịch vụ SANVAY

2. Quy định đối với Khách hàng

- Được SANVAY hướng dẫn các điều kiện, thủ tục tìm kiếm và/hoặc giới thiệu Nhà Đầu Tư phù hợp với nhu cầu của Khách hàng;
- Được sử dụng các dịch vụ Cổng thông tin, dịch vụ tư vấn quản lý và các tiện ích khác do SANVAY cung cấp để tìm kiếm Nhà Đầu Tư và giao kết, thực hiện các giao dịch, Hợp đồng phù hợp với nhu cầu và điều kiện của mình.

3. Quy định đối với Nhà Đầu Tư

- Tự lựa chọn các Khách hàng theo sự gợi ý của hệ thống dựa trên các tiêu chí mà Nhà Đầu Tư đưa ra khi đăng ký sử dụng dịch vụ và chấp thuận đề nghị giao kết Hợp đồng của Khách hàng nếu nhận thấy khả năng của Khách hàng phù hợp với các điều kiện, tiêu chí mà mình đưa ra. Nhà Đầu Tư tự chịu trách nhiệm về việc lựa chọn Khách hàng của mình và các quyết định cho vay mà mình đưa ra;
- Tự lựa chọn các Khách hàng theo sự gợi ý của hệ thống dựa trên các tiêu chí mà Nhà Đầu Tư đưa ra khi đăng ký sử dụng dịch vụ và chấp thuận đề nghị giao kết Hợp đồng của Khách hàng nếu nhận thấy khả năng của Khách hàng phù hợp với các điều kiện, tiêu chí mà mình đưa ra. Nhà đầu tư tự chịu trách nhiệm về việc lựa chọn Khách hàng của mình và các quyết định cho vay mà mình đưa ra;
- Đảm bảo thực hiện đúng các nội dung của Thỏa Thuận Nhà Đầu Tư đã xác lập đối với sàn SANVAY;
- Được sử dụng dịch vụ và các tiện ích khác mà SANVAY cung cấp;

QUY ĐỊNH VỀ XỬ LÝ VI PHẠM

1. Thông báo vi phạm

- Bạn hay bất cứ người dùng cũng như tổ chức, cá nhân nào đều có thể gửi khiếu nại hoặc thông báo với SANVAY về các hành vi của người dùng khác hoặc các nội dung do người dùng khác đưa lên nếu có chứng cứ cho rằng hành vi hoặc nội dung này vi phạm pháp luật, vi phạm Điều khoản sử dụng này hoặc xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của chính Bạn hoặc của tổ chức, cá nhân khác bằng cách liên hệ với Chúng Tôi;
- Khi thực hiện việc thông báo, Bạn phải đưa ra được các căn cứ chứng minh hành vi vi phạm và phải chịu trách nhiệm về thông báo này;

2. Các hình thức xử lý vi phạm đối với người dùng

Tùy vào từng mức độ và số lần vi phạm, SANVAY có những hình thức xử lý như sau:

- **Khóa vĩnh viễn hoặc tạm khóa tài khoản:** theo cân nhắc và quyết định của SANVAY về mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm mà Bạn gây ra.
- **Cung cấp thông tin liên quan cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền:** Đồng thời với việc xử lý vi phạm bằng các chế tài nêu trên, trong những trường hợp cần thiết, theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc người bị thiệt hại, SANVAY sẽ cung cấp thông tin liên quan để giải quyết vấn đề theo quy định của pháp luật.

Lưu ý:

- *Trong tất cả mọi trường hợp, việc xử lý vi phạm đối với Bạn đều được thông báo tới số điện thoại hoặc địa chỉ email mà Bạn đăng ký trên hệ thống về lý do xử lý, chứng cứ và chế tài mà Bạn đang bị áp dụng.*
- *Việc xử lý vi phạm theo quy định tại điều khoản sử dụng này không làm cho Bạn được miễn trừ bất cứ trách nhiệm nào mà Bạn có nghĩa vụ phải thực hiện theo các giao dịch/hợp đồng Bạn đã xác lập với các người dùng khác trên Dịch vụ SANVAY.*

3. Cơ chế giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Đối với các tranh chấp giữa Bạn và người dùng khác trên Dịch vụ SANVAY, các khiếu nại về chính sách của SANVAY..., SANVAY sẽ áp dụng cơ chế để giải quyết như sau:

- Khi Bạn đăng ký tạo tài khoản và được SANVAY cung cấp tài khoản để sử dụng một phần hoặc toàn bộ các dịch vụ của SANVAY thì bất kỳ tranh chấp phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch vụ SANVAY của Bạn sẽ được giải quyết theo pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam;
- Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ việc sử dụng Dịch vụ SANVAY phải được thực hiện trong vòng 01 (một) tháng kể từ ngày xảy ra vi phạm. SANVAY chỉ hỗ trợ, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Bạn trong phạm vi quyền hạn của SANVAY và Bạn đã ghi đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin khi đăng ký tài khoản. Các vi phạm pháp luật sẽ cần được giải quyết tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

QUYỀN SỞ HỮU NỘI DUNG TRÊN SANVAY

Tất cả nội dung trên SANVAY, bao gồm nhưng không giới hạn đối với thiết kế, văn bản, đồ họa, hình ảnh, video, thông tin, phần mềm, nhạc, âm thanh và các tệp khác cũng như lựa chọn và sắp xếp của chúng ("Nội dung trên SANVAY") là tài sản thuộc toàn quyền sở hữu của SANVAY. Không có nội dung nào trên SANVAY có thể được sửa đổi, sao chép, phân phối, dựng kết cấu, tái bản, xuất bản, tải xuống, hiển thị, đăng, truyền, chuyển giao, chuyển nhượng dưới bất cứ hình thức hoặc bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của SANVAY, ngoại trừ các nội dung thuộc quyền sở hữu và/hoặc quản lý hợp pháp của Bạn và do Bạn tự đăng tải hợp pháp lên SANVAY. Đối với các Hợp đồng hoặc tài liệu giao dịch mà Bạn được phép tải về và sử dụng, Bạn phải đảm bảo các yếu tố bảo mật mà Hợp đồng hoặc tài liệu đó đưa ra, Bạn không được phép xuất bản lại nội dung trên SANVAY tại bất kỳ nền tảng nào hoặc kết hợp thông tin trong bất kỳ cơ sở dữ liệu hoặc biên dịch nào khác. Bất kỳ việc sử dụng SANVAY hoặc nội dung trên SANVAY nào khác hơn là được cho phép cụ thể ở đây, mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của SANVAY, đều bị nghiêm cấm và phải được xử lý theo quy định của pháp luật về hành vi xâm phạm quyền đối với các tài sản/sản phẩm của SANVAY. Trừ khi được nêu rõ trong tài liệu này, không có điều khoản nào trong các điều khoản sử dụng này được hiểu là trao bất kỳ sự cho phép nào đối với quyền sở hữu trí tuệ, cho dù là ngụ ý hay cách khác cho Bạn.

Bạn có thể xem lại thông tin cá nhân (bao gồm cả dữ liệu tín dụng) được đăng tải hoặc liên quan đến những Khách hàng của Bạn trên SANVAY, nhưng Bạn không được phép tiết lộ hoặc sử dụng thông tin đó cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc đánh giá độ tin cậy của những Khách hàng đó. Bạn không được sao chép bất kỳ thông tin cá nhân nào (bao gồm cả dữ liệu tín dụng). Hơn nữa, Bạn tuyên bố và bảo đảm rằng: (i) Bạn không có khả năng kết hợp bất kỳ thông tin cá nhân nào (bao gồm cả dữ liệu tín dụng) được đăng tải hoặc liên quan đến những Khách hàng của bạn để nhận diện bất kỳ cá nhân nào; (ii) bạn sẽ không thực hiện bất kỳ nỗ lực nào để lấy dữ liệu cho phép bạn kết nối bất kỳ thông tin cá nhân nào (bao gồm cả dữ liệu tín dụng) được đăng bởi hoặc liên quan đến những Khách hàng của bạn để nhận diện bất kỳ cá nhân nào; (iii) bạn sẽ không chấp nhận bất kỳ thông tin nào từ bất kỳ bên thứ ba nào cho phép một sự kết nối như vậy; và (iv) bạn cũng sẽ không kết nối theo bất cứ cách nào như vậy.

NGHĨA VỤ CỦA BẠN VỀ THU THẬP VÀ HỦY BỎ DỮ LIỆU

Nếu không có sự đồng ý trước của chúng tôi, Bạn không được phép:

- Sử dụng bất kỳ phương tiện tự động/bán tự động/thủ công nào để truy cập trái phép vào SANVAY hoặc thu thập bất kỳ thông tin nào từ SANVAY (bao gồm nhưng không giới hạn: rô bốt, trình thu thập thông tin, tập lệnh hoặc các chương trình hoặc thiết bị tự động/bán tự động/thủ công khác);
- Dựng kết cấu ứng dụng, sử dụng các kỹ thuật để đính kèm bất kỳ nội dung hoặc thông tin độc quyền nào khác của chúng tôi, đặt các cửa sổ lên trên các nội dung của SANVAY, hoặc ảnh hưởng đến việc hiển thị các trang của SANVAY;
- Tham gia vào các hoạt động "chụp cắt màn hình", "cắt trộm dữ liệu" hoặc bất kỳ hoạt động nào khác với mục đích thu thập nội dung hoặc thông tin khác;
- Tải lên, đăng, gửi email, truyền tải hoặc cung cấp bất kỳ quảng cáo không được yêu cầu hoặc trái phép, tài liệu quảng cáo, "thư rác", "spam", "thư chuỗi", "bán hàng đa cấp" hoặc

bất kỳ hình thức thương mại hoặc phi thương mại nào khác gây quỹ hoặc truyền thông số lượng lớn cho bất kỳ ai;

- Sử dụng dữ liệu được cung cấp bởi SANVAY, được cung cấp dưới bất kỳ hình thức nào, cho bất kỳ mục đích cạnh tranh hay mục đích nào khác. Bạn cũng đồng ý rằng Bạn chưa bao giờ sử dụng dữ liệu, được cung cấp dưới bất kỳ hình thức nào, từ các bên khác trong quá khứ để cạnh tranh với các sản phẩm hoặc dịch vụ của SANVAY; hoặc là
- Sử dụng SANVAY theo bất kỳ cách nào vi phạm luật hiện hành hoặc có thể làm hỏng, vô hiệu hóa, quá tải hoặc làm suy yếu SANVAY hoặc gây trở ngại cho việc sử dụng và nhận diện nền tảng SANVAY này của bất kỳ bên nào khác;

TUYÊN BỐ CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG

Bạn tuyên bố, đảm bảo và đồng ý rằng không có tài liệu nào được gửi qua tài khoản của Bạn hoặc được đăng hoặc chia sẻ tới SANVAY sẽ vi phạm hoặc xâm phạm quyền của bên thứ ba, bao gồm bản quyền, nhãn hiệu, quyền riêng tư, công khai hoặc cá nhân khác hoặc quyền sở hữu; hoặc chứa tài liệu phi báng, gian lận hoặc bất hợp pháp. Bạn đồng ý không thu thập địa chỉ email hoặc thông tin liên hệ khác của người dùng từ SANVAY nhằm gửi email không mong muốn hoặc các liên lạc không mong muốn khác. Ngoài ra, Bạn đồng ý không sử dụng tập lệnh tự động để thu thập thông tin từ SANVAY hoặc trang web của SANVAY hoặc cho bất kỳ mục đích nào khác. Bạn cũng đồng ý rằng Bạn không được sử dụng SANVAY theo cách bất hợp pháp hoặc theo bất kỳ cách nào khác có thể làm hỏng, vô hiệu hóa, quá tải hoặc làm suy yếu hệ thống của SANVAY. Ngoài ra, trừ trường hợp được SANVAY chấp thuận bằng văn bản, Bạn đồng ý không sử dụng sản phẩm, dịch vụ của SANVAY để:

- Tải lên, đăng tải, truyền tải, chia sẻ, lưu trữ hoặc cung cấp bất kỳ nội dung nào mà Chúng Tôi cho là độc hại, đe dọa, bất hợp pháp, phi báng, vi phạm, lạm dụng, quấy rối, thô tục, gian lận, xâm phạm quyền riêng tư hoặc công khai, thù hận, hoặc phân biệt chủng tộc, gây chia rẽ dân tộc hoặc theo cách khác có thể vi phạm pháp luật;
- Đăng ký nhiều hơn 01 tài khoản người dùng với cùng tính năng, đăng ký tài khoản Người dùng thay mặt cho cá nhân khác, vận hành tài khoản người dùng thay mặt hoặc vì lợi ích của bất kỳ người nào không đủ điều kiện đăng ký cho hoặc vận hành tài khoản người dùng dưới tên của họ hoặc đăng ký tài khoản Người dùng thay mặt cho bất kỳ nhóm hoặc tổ chức nào (ngoài tài khoản đầu tư được phê duyệt được mở thay mặt cho pháp nhân);
- Mạo danh bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào, hoặc tuyên bố hoặc cung cấp sai thông tin cá nhân, tuổi tác hoặc bất cứ thông tin nào khác được yêu cầu cung cấp trên hệ thống Dịch Vụ của SANVAY;
- Tải lên, đăng, truyền, chia sẻ hoặc cung cấp bất kỳ quảng cáo, lời mời, tài liệu quảng cáo hoặc trái phép nào, "thư rác", "spam", "thư chuỗi", "bán hàng đa cấp" hoặc bất kỳ hình thức chào mời nào khác;
- Tải lên, đăng tải, truyền tải, chia sẻ, lưu trữ hoặc cung cấp công khai trên SANVAY bất kỳ thông tin cá nhân nào của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm, không giới hạn, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email, chứng minh nhân dân/ thẻ căn cước và số thẻ tín dụng...;
- Thu thập thông tin cá nhân của bất kỳ người dùng nào hoặc chiếm dụng mật khẩu hoặc thông tin nhận dạng cá nhân của bất cứ người dùng nào cho bất cứ mục đích gì;
- Tải lên, đăng tải, truyền tải, chia sẻ hoặc cung cấp bất kỳ tài liệu nào có chứa vi-rút phần mềm hoặc bất kỳ mã độc hại hoặc mã theo dõi máy tính, tệp hoặc chương trình nào khác

được thiết kế để theo dõi, làm gián đoạn, phá hủy hoặc giới hạn chức năng của bất kỳ phần mềm máy tính hoặc phần cứng hoặc thiết bị viễn thông nào;

- Đe dọa hoặc quấy rối người dùng khác;
- Tải lên, đăng tải, truyền tải, chia sẻ, lưu trữ hoặc tạo nội dung có sẵn, cấu thành, khuyến khích hoặc cung cấp hướng dẫn về hành vi phạm tội, vi phạm quyền của bất kỳ bên nào hoặc vi phạm bất cứ quy định nào của pháp luật;
- Sử dụng hoặc cố gắng sử dụng tài khoản, dịch vụ hoặc hệ thống của người khác mà không có sự cho phép của người đó và SANVAY, hoặc tạo một nhận dạng sai trên SANVAY.

NỘI DUNG NGƯỜI DÙNG ĐƯỢC ĐĂNG TRÊN SANVAY

Bạn tự chịu trách nhiệm về thông tin cá nhân hoặc doanh nghiệp, ảnh, tiêu sử, tin nhắn, ghi chú, văn bản, thông tin, nhạc, video, thông tin liên hệ cho Bạn hoặc người khác, hoặc nội dung khác mà Bạn tải lên, xuất bản, cung cấp hoặc hiển thị (sau đây gọi tắt là "đăng tải") trên hoặc thông qua SANVAY hoặc trang web của SANVAY hoặc truyền hoặc chia sẻ với những người dùng khác (gọi chung là "Nội dung người dùng"). Điều này là trái với điều khoản sử dụng để liên hệ trực tiếp với các thành viên hoặc cố gắng tham gia vào bất kỳ giao dịch nào với các thành viên bên ngoài SANVAY. Bạn hiểu và đồng ý rằng SANVAY có thể, nhưng không bắt buộc phải xem xét và xóa (mà không cần thông báo) bất kỳ nội dung người dùng nào theo ý mình, bao gồm nhưng không giới hạn, nội dung của người dùng bằng phán quyết duy nhất của SANVAY khi người dùng vi phạm các điều khoản sử dụng này như có thể gây khó chịu hoặc bất hợp pháp hoặc có thể vi phạm các quyền, gây hại hoặc đe dọa sự an toàn của người dùng hoặc những người khác.

Bằng cách đăng Nội dung Người dùng lên bất kỳ phần nào của SANVAY, Bạn sẽ tự động cấp và Bạn tuyên bố và đảm bảo rằng Bạn có quyền cấp cho Chúng Tôi quyền không hủy ngang, vĩnh viễn, không độc quyền, có thể chuyển nhượng, được thanh toán đầy đủ trên toàn thế giới (với quyền tái cấp phép) để sử dụng, sao chép, công khai, hiển thị công khai, định dạng lại, dịch, truy cập danh bạ, vị trí, trích xuất (toàn bộ hoặc một phần) để sử dụng vào mục đích giao dịch trên nền tảng của Chúng Tôi nhưng Chúng Tôi cam kết không sử dụng những thông tin này vào bất kỳ mục đích nào khác hơn mục đích cung cấp dịch vụ một cách tốt nhất theo chính sách quyền riêng tư đã được Bạn chấp thuận. Bạn có thể xóa Nội dung Người dùng của mình khỏi SANVAY bất kỳ lúc nào.

Bạn có thể xem lại thông tin cá nhân hoặc doanh nghiệp (bao gồm cả dữ liệu tín dụng) do Người dùng khác đăng trên SANVAY, nhưng Bạn không được phép tiết lộ hoặc sử dụng thông tin đó cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc đánh giá độ tin cậy của Người dùng khác.

PHƯƠNG THỨC GIAO DỊCH VÀ CÔNG BỐ THÔNG TIN

Giao dịch theo phương thức điện tử: Nền tảng công nghệ của SANVAY chỉ hoạt động trên môi trường mạng, vì vậy, **Bạn** cần phải đồng ý về việc sẽ thực hiện giao dịch với chúng tôi và đối tác theo phương thức trực tuyến và các tài liệu chứng minh giao dịch sẽ được lưu trữ dưới hình thức dữ liệu điện tử. Bằng cách đồng ý với điều khoản sử dụng, Bạn đồng ý rằng tất cả các tài liệu, thông tin, thông báo, hợp đồng và thỏa thuận (bao gồm mọi biểu mẫu) phát sinh từ hoặc liên

quan đến việc Bạn sử dụng SANVAY, bao gồm mọi yêu cầu, đăng ký, phê duyệt hay lựa chọn của Bạn khi được gửi cho Bạn thông qua phương thức điện tử vào các địa chỉ email, số điện thoại hoặc bất cứ địa chỉ nào khác có thể giao dịch được bằng phương thức điện tử đều sẽ là hợp lệ. Các phương thức liên lạc điện tử có thể được Chúng Tôi sử dụng bao gồm nhưng không giới hạn ở: Tin nhắn SMS (bao gồm tin nhắn văn bản), cuộc gọi tự động thu âm sẵn nội dung tin nhắn hoặc giọng nói nhân tạo và cuộc gọi và tin nhắn được gửi bằng hệ thống quay số tự động hoặc hệ thống nhắn tin tự động, hoặc nhân viên của Chúng Tôi trực tiếp liên lạc.....

Giao dịch thông qua bên thứ ba: Bằng cách chấp nhận các điều khoản sử dụng này, Bạn đồng ý với Chúng Tôi, đại lý, đại diện, chi nhánh hoặc bất kỳ ai nhân danh Chúng Tôi để liên hệ với Bạn dù là theo phương thức giao dịch điện tử hay bất cứ phương thức nào khác đều là hợp lệ.

Giao dịch thông qua các địa chỉ liên kết: Bạn đồng ý nhận thông tin từ các phương thức liên hệ của Chúng Tôi theo địa chỉ liên hệ mà Bạn đã cung cấp cho Chúng Tôi, hoặc các địa chỉ liên lạc liên kết từ/với tài khoản của Bạn (thông qua các dấu vết số, ID người gọi hoặc các phương tiện khác của Bạn). Bạn tuyên bố rằng Bạn cho phép Chúng Tôi truy cập, lần theo các dấu vết số, ID người gọi, danh bạ... để xác định được các địa chỉ liên lạc liên kết từ/với tài khoản của Bạn nhằm phục vụ cho việc liên lạc nêu trên. Bạn cũng tuyên bố rằng Bạn được phép nhận cuộc gọi và/hoặc phương thức truyền đạt thông tin khác tới mỗi số điện thoại, địa chỉ liên hệ khác mà Bạn đã cung cấp cho Chúng Tôi và/hoặc cho phép Chúng Tôi thu thập.

Cuộc gọi điện thoại tiếp thị: Nếu Bạn đã đồng ý cho các cuộc gọi qua điện thoại, Bạn đồng ý rằng (i) Chúng Tôi, đại lý, đại diện, chi nhánh, bên thứ ba và bất kỳ ai gọi thay mặt Chúng Tôi có thể gọi điện, gửi email hoặc tin nhắn SMS (bao gồm tin nhắn văn bản) tới số điện thoại và địa chỉ Bạn đã cung cấp cho mục đích mô tả sản phẩm và dịch vụ mà Bạn có thể quan tâm, do Chúng Tôi và/hoặc đối tác của chúng tôi cung cấp, các chi nhánh và/hoặc bên thứ ba của Chúng Tôi thông qua phương thức điện tử đã được mô tả phía trên.

Lưu ý: Sự đồng ý của Bạn đối với các thông tin được cung cấp/nhận/xác nhận thông qua các phương thức điện tử nêu trên không phải là điều kiện duy nhất để các yêu cầu của Bạn được phê duyệt bởi bên thứ ba cùng hoạt động trên SANVAY. Chúng Tôi chỉ yêu cầu liên hệ/cung cấp/xác nhận thông tin để xác định được rằng Bạn đủ điều kiện tham gia hoạt động trên hệ thống của Chúng Tôi.

Chọn không tham gia: Khi chưa xác lập giao dịch với bên thứ ba trên hệ thống của Dịch Vụ SANVAY, Bạn có thể hủy bỏ sự đồng ý của mình bằng cách liên hệ với Chúng Tôi qua email hoặc bằng cách gọi cho bộ phận tổng đài hỗ trợ hoặc gửi văn bản cho Chúng Tôi đến địa chỉ của công ty Chúng Tôi. Sau khi đã xác lập giao dịch với bất cứ bên thứ ba nào trên hệ thống của Dịch Vụ SANVAY, Bạn phải duy trì tình trạng chấp nhận tiếp nhận thông tin từ SANVAY và bên thứ ba đó như một cách để đảm bảo việc thực hiện đúng giao dịch. Bạn có thể hủy bỏ sự đồng ý của Bạn đối với bản Điều khoản sử dụng này và các phiên bản điều chỉnh, thay đổi của nó khi đã hoàn thành mọi nghĩa vụ với SANVAY và bên thứ ba đó.

Ghi âm và theo dõi: Bạn đồng ý với việc ghi âm và giám sát, để đảm bảo chất lượng dịch vụ, quản lý rủi ro và/ hoặc mục đích dẫn chiếu phục vụ cho giải quyết tranh chấp của bất kỳ cuộc gọi nào Bạn gọi cho Chúng Tôi (hoặc đại lý, đại diện, chi nhánh, bên thứ ba hoặc bất kỳ ai gọi điện

thay mặt Chúng Tôi) hoặc Chúng Tôi (hoặc đại lý, đại diện, chi nhánh, bên thứ ba hoặc bất kỳ ai gọi thay mặt Chúng Tôi) gọi cho Bạn.

ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG BỔ SUNG CHO DOANH NGHIỆP VÀ TỔ CHỨC KHÁC

Mỗi doanh nghiệp/tổ chức được coi là một người dùng duy nhất trên hệ thống Dịch vụ của SANVAY, Ngoài việc phải tuân thủ tất cả các nội dung được nêu tại bản Điều khoản sử dụng này, người dùng là doanh nghiệp và các tổ chức khác (sau đây gọi chung là “tổ chức”) còn phải tuân theo các điều kiện dưới đây:

Điều kiện về người đại diện: Việc truy cập SANVAY dành cho người dùng là tổ chức khác phải được thực hiện thông qua người đại diện hợp pháp (người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền theo đúng quy định của pháp luật). Nếu người đại diện nêu trên thực hiện thực hiện các giao dịch vượt quá phạm vi được tổ chức cho phép hoặc vượt quá phạm vi được ủy quyền, người đại diện đó phải tự chịu trách nhiệm cá nhân đối với các phần giao dịch vượt quá phạm vi được tổ chức cho phép hoặc được ủy quyền.

Điều kiện về ngành nghề đăng ký kinh doanh và giấy phép: SANVAY phải đảm bảo có ngành nghề đăng ký kinh doanh phù hợp với hoạt động mà tổ chức đó giao dịch trên Dịch Vụ SANVAY, đối với ngành nghề kinh doanh yêu cầu phải có giấy phép con trước khi hoạt động, tổ chức cần đảm bảo đã được cấp các giấy phép đó một cách đầy đủ. Tổ chức tham gia giao dịch đảm bảo sẽ cung cấp cho SANVAY bản sao của các giấy tờ chứng minh mình có ngành nghề đăng ký kinh doanh một cách hợp pháp để hoạt động trên Dịch vụ SANVAY (có thể là Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy phép con hoặc bất cứ tài liệu nào có thể chứng minh được theo quy định của pháp luật.

Không giao dịch vì lợi ích của bên thứ ba: Người đại diện của tổ chức không vận hành hoặc sử dụng tài khoản mở dưới tên của một doanh nghiệp hoặc tổ chức vì lợi ích của bất kỳ tổ chức/cá nhân nào khác ngoài doanh nghiệp/tổ chức là chủ của tài khoản đó.

Dữ liệu đăng ký; Bảo mật tài khoản: Khi xem xét việc tổ chức sử dụng SANVAY, người đại diện của tổ chức cũng đồng ý cả với tư cách cá nhân cũng như thay mặt cho tổ chức đó, đồng ý (a) cung cấp thông tin chính xác, cập nhật và đầy đủ về tổ chức, bản thân người đại diện và bất kỳ người đại diện nào khác và/ hoặc đại diện được ủy quyền của tổ chức hoặc thành viên khác của tổ chức có thể được nhắc bởi bất kỳ biểu mẫu đăng ký nào hoặc theo yêu cầu của SANVAY ("Dữ liệu Đăng ký"), bao gồm tên pháp lý đầy đủ của tổ chức; (b) cung cấp các tài liệu như SANVAY có thể yêu cầu để tạo lập và/ hoặc xác minh danh tính hoặc thẩm quyền để ký kết các thỏa thuận ràng buộc thay mặt cho tổ chức hoặc để xác minh pháp tư cách pháp lý của tổ chức, tổ chức có đủ điều kiện để hoạt động như những nội dung nào mà tổ chức yêu cầu hay không; (c) duy trì tính bảo mật của bất kỳ mật khẩu và nhận dạng nào được cấp cho tổ chức; (d) duy trì và cập nhật kịp thời dữ liệu đăng ký, và bất kỳ thông tin nào khác của tổ chức và người đại diện trong vòng 02 ngày kể từ ngày có thay đổi; (e) thông báo kịp thời cho SANVAY về bất kỳ thay đổi nào về tình trạng pháp lý hoặc các nguy cơ có thể tác động đến tình trạng pháp lý của tổ chức; (f) chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với tất cả việc sử dụng bất kỳ tài khoản nào được mở thay mặt cho tổ chức và đối với bất kỳ hành động nào diễn ra khi sử dụng tài khoản đó.

SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Không chuyển giao quyền sở hữu trí tuệ: Người dùng xác nhận rằng mọi việc cấp quyền sử dụng tài khoản, mọi hợp đồng ký kết hoặc mọi sự cho phép sử dụng dịch vụ của SANVAY cho người dùng không làm cho người dùng có quyền sở hữu, sử dụng hay định đoạt bất cứ yếu tố nào thuộc tài sản là đối tượng của quyền sở hữu trí tuệ của SANVAY dù được thể hiện trên hệ thống Dịch Vụ SANVAY hay không. Tài sản là đối tượng của quyền sở hữu trí tuệ của SANVAY có thể bao gồm nhưng không hạn chế ở: nhãn hiệu; tên thương mại; bí mật kinh doanh; thông tin khách hàng; các thiết kế chức năng, mã nguồn, đồ họa, thuật toán ứng dụng của phần mềm/ứng dụng hay bất cứ chương trình máy tính nào được sử dụng để cung cấp hoặc hỗ trợ cho việc cung cấp Dịch Vụ SANVAY; logo; sang chế; giải pháp hữu ích; các nội dung bài viết, video, quy trình... dù cho chúng có được đăng ký dưới tên SANVAY hay không.

Bồi thường: Bạn phải tự chịu trách nhiệm với các bên thứ ba về vấn đề quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của pháp luật hiện hành liên quan tại Việt Nam, SANVAY có thể sẽ áp dụng các biện pháp pháp lý tại Tòa án hoặc bất cứ cơ quan tư pháp nào của Việt Nam để bảo vệ quyền của mình đối với các hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ nêu trên. Bên cạnh đó, khi xét thấy cần thiết, SANVAY cũng có thể yêu cầu người vi phạm thanh toán các khoản bồi thường thiệt hại, chi phí sử dụng trái phép, các khoản phí luật sư và bất cứ khoản chi phí nào khác phát sinh do việc xử lý vi phạm này gây ra.

QUYỀN RIÊNG TƯ

Vui lòng xem lại Chính sách quyền riêng tư của SANVAY. Bằng cách sử dụng SANVAY, Bạn đồng ý với Chính sách quyền riêng tư và đồng ý để dữ liệu cá nhân của Bạn được được tiếp cận phục vụ cho các yêu cầu và phê duyệt của Bạn. Chúng tôi có thể lắng nghe và/hoặc ghi lại các cuộc gọi điện thoại giữa Bạn và đại diện của Chúng Tôi cho mục đích giám sát chất lượng.

SANVAY có thể đôi lúc tạm thời không khả dụng để bảo trì hoặc các lý do khác. Vì vậy Chúng Tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ lỗi, thiếu sót, gián đoạn, xóa, lỗi, chậm trễ trong hoạt động hoặc truyền tải, lỗi đường truyền, trộm cắp hoặc hủy hoặc truy cập trái phép hoặc thay đổi thông tin liên lạc của người dùng diễn ra trong thời gian bảo trì này hoặc thời gian không khả dụng này. SANVAY không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự cố hoặc lỗi kỹ thuật nào của bất kỳ mạng hoặc đường truyền viễn thông nào, hệ thống máy tính trực tuyến, máy chủ hoặc nhà cung cấp, thiết bị máy tính, phần mềm, lỗi hoặc về vấn đề kỹ thuật hoặc nghẽn mạch trên mạng hoặc sự kết hợp của chúng, bao gồm cả thiệt hại cho người dùng hoặc cho bất kỳ máy tính nào của người khác liên quan đến hoặc do việc tham gia hoặc tải xuống tài liệu liên quan đến SANVAY. Trong mọi trường hợp, SANVAY sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào, bao gồm bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với bất kỳ nội dung người dùng nào đăng lên.

Chúng Tôi bảo lưu quyền thay đổi bất kỳ và tất cả nội dung có trên SANVAY và mọi sản phẩm, dịch vụ được cung cấp qua SANVAY bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo. Tham chiếu đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, quy trình hoặc thông tin nào khác, theo tên thương mại, nhãn hiệu, nhà sản xuất, nhà cung cấp hoặc các vấn đề khác.

SANVAY có thể chấm dứt, vô hiệu hóa hoặc điều chỉnh quyền truy cập hoặc sử dụng dịch vụ trên SANVAY của Bạn bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo nếu Bạn vi phạm bất cứ điều khoản nào đã thỏa thuận với SANVAY (bao gồm cả Bản điều khoản sử dụng này và các Hợp đồng đã ký kết với SANVAY) theo quyết định riêng của Chúng Tôi.

SANVAY sẽ không chịu trách nhiệm trong bất kỳ trường hợp nào dưới đây (bao gồm nhưng không giới hạn) về: thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt, mang tính trả thù, hoặc có hậu quả từ bất kỳ lý do nào được liệt kê dưới đây:

- Nội dung (bao gồm bất kỳ lỗi hoặc bất cứ sự thiếu chính xác nào trong nội dung đó);
- Những tổn thất cá nhân hoặc những thiệt hại bất khả kháng về tài sản có nguyên nhân từ việc sử dụng Dịch Vụ SANVAY;
- Việc sử dụng bất hợp pháp các máy chủ và/hoặc sử dụng trái phép bất kỳ thông tin cá nhân, các thông tin tài chính chứa trong đó;
- Bất kỳ sự gián đoạn hoặc lỗi truyền tin hiệu tới/hoặc từ Dịch vụ của Chúng Tôi;
- Bất kỳ lỗi, virus, phần mềm gián điệp, hoặc những phần mềm tương tự như vậy có thể bị chuyển tới/hoặc từ Dịch vụ của Chúng Tôi bởi bên thứ ba;
- Lỗi hoặc sai sót trong nội dung tin tức hoặc những thiệt hại mắc phải do việc bạn sử dụng nội dung trên hoặc thông qua Dịch vụ của Chúng Tôi. Giới hạn trách nhiệm đã nói tới trên đây sẽ áp dụng trong phạm vi điều chỉnh của luật pháp đối với từng trường hợp cụ thể.

CAM KẾT VỀ TÍNH MINH BẠCH

Tính minh bạch là một trong những giá trị cốt lõi của SANVAY. Là một nhà cung cấp dịch vụ nền tảng có trách nhiệm với người dùng, SANVAY đảm bảo và cam kết với người dùng về các nỗ lực tối đa hóa tính minh bạch trong luồng thông tin liên quan đến các công cụ và dịch vụ của mình.

Các nỗ lực để đảm bảo tính minh bạch của dịch vụ nền tảng SANVAY bao gồm nhưng không hạn chế ở các mục: Người dùng được yêu cầu phải cung cấp các thông tin thật và chính xác của mình để tiến hành các giao dịch với nhau thông qua nền tảng SANVAY. Mọi loại phí, lãi đều phải được niêm yết công khai và Bạn có quyền thỏa thuận và xác nhận trước khi chấp nhận ràng buộc mình vào mỗi giao dịch nhất định nào đó. Bạn cũng có thể xem lại toàn bộ lịch sử giao dịch và các văn kiện mà mình đã ký kết hoặc chấp nhận thực thi tại bất cứ thời điểm nào bằng cách truy cập vào tài khoản cá nhân của mình trên SANVAY và tìm lại các văn kiện đó. Lãi suất, các loại phí liên quan, số tiền, kế hoạch trả nợ được tính và ghi rõ trong hợp đồng vay và trên trang web, trên app của SANVAY và trên hợp đồng.

Các thông tin hoặc dữ liệu liên quan đến hoạt động của Bạn chỉ có thể được Chúng Tôi cung cấp ra bên ngoài theo yêu cầu của các cơ quan đại diện của Chính phủ hoặc theo sự cho phép của Bạn.

LUẬT ĐIỀU CHỈNH, ĐỊA ĐIỂM VÀ THẨM QUYỀN

Bằng cách truy cập hoặc sử dụng SANVAY, Bạn đồng ý rằng luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam sẽ điều chỉnh các điều khoản sử dụng này. Nếu xảy ra tranh chấp, vi phạm,

cơ quan tài phán của Việt Nam tại nơi SANVAY có địa chỉ trụ sở sẽ là nơi giải quyết các tranh chấp này.

KHÁC

Nếu SANVAY không thể thực hiện hoặc thực thi bất kỳ quyền hoặc điều khoản nào của các Điều Khoản Sử Dụng này sẽ không cấu thành sự từ bỏ quyền hoặc điều khoản đó trong bất kỳ trường hợp nào khác. Nếu bất kỳ điều khoản nào trong các điều khoản sử dụng này không hợp lệ, phần còn lại của các điều khoản sử dụng này sẽ tiếp tục có hiệu lực thi hành đầy đủ. Nếu bất kỳ điều khoản nào trong các điều khoản sử dụng này sẽ được coi là bất hợp pháp, vô hiệu hoặc vì bất kỳ lý do nào không thể thi hành được thì điều khoản đó sẽ bị loại bỏ khỏi các điều khoản sử dụng này và sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp lệ và khả năng thực thi của bất kỳ điều khoản nào còn lại.