

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

SANVAY là nền tảng công nghệ cung cấp dịch vụ hỗ trợ kết nối người đi vay với người cho vay theo mô hình ngang hàng được cung cấp thử nghiệm trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam theo quy định tại Nghị định số 94/2025/NĐ-CP của Chính Phủ về Cơ chế thử nghiệm có kiểm soát trong lĩnh vực Ngân Hàng. (sau đây gọi tắt là “**Dịch vụ SANVAY**”) được xây dựng và vận hành bởi Công ty TNHH Kỷ Nguyên Công Nghệ Tài Chính (sau đây gọi tắt là “Chúng Tôi” hoặc “Kỷ Nguyên Fintech”), có địa chỉ tại Tầng 3, Khu thương mại dịch vụ tòa H4-H5, Chung cư Hope Residences, Phường Phúc Đồng, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội, Việt Nam, với số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp là 0111083724 do ông Nguyễn Hùng Cường là người đại diện theo pháp luật. SANVAY cung cấp một chu trình khép kín từ dự đoán nhu cầu, xác minh thông tin, phân loại khách hàng, giới thiệu sản phẩm/dịch vụ dựa trên các thông tin mà họ cung cấp để phục vụ các mục tiêu phòng chống gian lận và phân tán rủi ro, qua đó đem lại lợi ích cho cả người đi vay và người cho vay dựa trên việc sử dụng các thuật toán trí tuệ nhân tạo (AI), kỹ thuật máy học (ML) và các công nghệ kỹ thuật tiên tiến, hiện đại khác. “Dịch Vụ SANVAY” được cung cấp thông qua website sanvay.vn và/hoặc ứng dụng SANVAY của chúng tôi.

Chính sách này được xây dựng nhằm tuân thủ các quy định của pháp luật nói chung và Nghị định 13/2023/NĐ-CP, Luật Dữ liệu năm 2024 nói riêng về Bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn khi truy cập, sử dụng Dịch Vụ SANVAY. Khi truy cập Dịch Vụ SANVAY, bạn được cung cấp bản Chính sách quyền riêng tư này để đọc, hiểu và được yêu cầu xác nhận đồng ý với Chính sách về Quyền riêng tư này. **Khi đã xác nhận đồng ý với Chính sách quyền riêng tư này, bạn xác nhận đồng ý với các nguyên tắc, nội dung, điều kiện, các hoạt động mà Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn** (bao gồm nhưng không hạn chế ở các hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc bất cứ hình thức nào khác mà Chúng tôi cho là phù hợp để thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan (sau đây trong bản Chính sách quyền riêng tư này gọi chung là “**xử lý dữ liệu**”)) như mô tả trong bản Chính sách quyền riêng tư này. Bản chính sách quyền riêng tư này có thể được sửa đổi, điều chỉnh tại các thời điểm khác nhau để hoàn thiện hơn, trong quá trình điều chỉnh, chúng tôi sẽ có các thông báo phù hợp tới bạn, việc tiếp tục truy cập, sử dụng Dịch Vụ SANVAY được hiểu là bạn đã đồng ý để SANVAY tiếp tục các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. SANVAY khuyến khích bạn thường xuyên xem lại bản Chính sách quyền riêng tư này để được cập nhật và bảo vệ quyền lợi của mình.

Chính sách này mô tả cách thu thập, tổng hợp và sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn, do bạn cung cấp thông qua website sanvay.vn và/hoặc ứng dụng **SANVAY** của Chúng tôi (Trong bản Chính sách quyền riêng tư này gọi tắt là **“Dịch Vụ SANVAY”**) cũng như các kênh thông tin thu thập ngoại tuyến khác mà bạn đã đồng ý và/hoặc cho phép. Chúng tôi luôn coi trọng quyền riêng tư và bảo mật Dữ liệu cá nhân của bạn, do đó Chúng tôi sẽ chỉ thực hiện việc thu thập, xử lý và sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn trong phạm vi pháp luật cho phép và theo những nội dung được thể hiện tường minh trong bản chính sách này. Chính sách này giải thích về:

- Chúng tôi thu thập, xử lý Dữ liệu cá nhân gì của bạn
- Chúng tôi thu thập, xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn từ đâu
- Chúng tôi thu thập, xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn để làm gì
- Chúng tôi chia sẻ Dữ liệu cá nhân của bạn với ai
- Chúng tôi lưu trữ Dữ liệu cá nhân của bạn ở đâu và trong bao lâu
- Các quyền và lựa chọn của bạn đối với việc thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân của mình
- Chúng tôi bảo vệ Dữ liệu cá nhân của bạn như thế nào
- Liên kết bên ngoài
- Trường hợp loại trừ
- Những thay đổi đối với Chính sách về Quyền riêng tư này
- Bạn có thể liên hệ với Chúng tôi bằng cách nào

Chúng tôi thu thập, xử lý Dữ liệu cá nhân gì của bạn

Bằng việc đồng ý với bản Chính sách quyền riêng tư này, bạn đồng ý cung cấp trung thực, chính xác và cho chúng tôi thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm của bạn (sau đây trong bản Chính sách quyền riêng tư này gọi tắt là **“Dữ liệu cá nhân”**), dữ liệu cá nhân được thu thập, xử lý bao gồm nhưng không hạn chế ở các dữ liệu từ và/hoặc liên quan đến bạn, người giao dịch được bạn ủy quyền và các bên khác có liên quan của bạn nếu cung cấp và/hoặc đăng ký với SANVAY (sau đây gọi chung là **“Người cung cấp”**), bao gồm các dữ liệu được cập nhật, sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm, trong đó bao gồm:

Dữ liệu cá nhân cơ bản: Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Hình ảnh của cá nhân; Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng (các tài khoản và tình trạng hoạt động, danh sách bạn bè của các tài khoản mạng xã hội; thông tin/dữ liệu về các

dịch vụ trực tuyến mà bạn truy cập, sử dụng; lịch sử duyệt web và các dữ liệu sử dụng tương tự hoặc liên quan....); Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không phải Dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định tại khoản 4 Điều 2 Nghị định số 13/2023/NĐ-CP.

Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm: Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo; Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân; Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân; Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

Chúng tôi thu thập Dữ liệu cá nhân của bạn từ đâu

Bạn đồng ý rằng Chúng tôi có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của bạn từ nhiều nguồn, trong số đó, các nguồn thông tin đáng kể bao gồm:

- Dữ liệu cá nhân do chính bạn cung cấp khi đăng ký và truy cập sử dụng Dịch Vụ SANVAY. Tùy thuộc vào mức độ sử dụng dịch vụ, các chức năng hoặc các loại dịch vụ bạn yêu cầu Chúng tôi phục vụ mà Chúng tôi sẽ đề nghị bạn cung cấp các loại thông tin khác nhau. Các loại thông tin đó cụ thể sẽ được đề nghị tại thời điểm bạn đăng ký hoặc truy cập sử dụng Dịch Vụ SANVAY.
- Các cuộc khảo sát, khi bạn hoàn thành bất kỳ mẫu đơn nào, trả lời khảo sát hoặc bảng câu hỏi... mà Chúng tôi đưa ra, tùy thuộc vào tính chất của đơn, khảo sát hoặc bảng câu hỏi riêng biệt mà Chúng tôi sẽ thu thập, lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn phù hợp với nội dung đơn, khảo sát hoặc bảng câu hỏi đó. Ngoài ra, dữ liệu khác còn bao gồm cả việc xác định vị trí của bạn thông qua thiết bị và/hoặc các địa điểm của bạn khi sử dụng Dịch Vụ SANVAY và/hoặc các dịch vụ trực tuyến khác.
- Cuộc gọi được ghi lại, các cuộc gọi đến và đi từ Chúng tôi có thể được ghi lại. Chúng tôi có thể sử dụng các bản ghi (bao gồm cả ghi âm và ghi hình) cuộc gọi để theo dõi dịch vụ khách hàng của mình nhằm mục đích nâng cao chất lượng

hoặc tuân thủ, kiểm tra độ chính xác của Dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp cho Chúng tôi nhằm mục đích ngăn chặn gian lận hoặc thực hiện đào tạo cho nhân viên của Chúng tôi. Mọi Dữ liệu cá nhân thu thập của bạn trong cuộc gọi sẽ được xử lý theo các điều khoản trong Chính sách về Quyền riêng tư này.

- Dữ liệu cá nhân của bạn từ nguồn tham chiếu, trong quá trình đăng ký và sử dụng dịch vụ bạn có thể sẽ được yêu cầu cung cấp hoặc cho phép Chúng tôi thu thập một vài nguồn tham chiếu thông tin (từ bạn bè, người trong gia đình, đồng nghiệp...) nhằm mục đích xác minh các Dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp cho Chúng tôi là chính xác. Do đó, bạn cũng xác nhận và đảm bảo rằng Chúng tôi được phép thực hiện các hình thức liên lạc như cuộc gọi, nhắn tin, gửi email hoặc bất cứ phương thức liên lạc nào khác mà Chúng tôi cho rằng có hiệu quả để liên lạc với nguồn tham chiếu thông tin mà bạn đã cung cấp hoặc cho phép thu thập. Ngoài ra, bạn cũng xác nhận rằng Chúng tôi có thể thu thập và lưu trữ Dữ liệu cá nhân của bạn từ các nguồn tham chiếu này nhằm mục đích cung cấp dịch vụ cho bạn được chính xác, hiệu quả và an toàn hơn cho tất cả các bên liên quan.
- Dịch vụ trực tuyến của bên thứ ba, nếu bạn đăng ký tài khoản, đăng nhập hoặc truy cập vào sử dụng Dịch Vụ SANVAY từ nền tảng của một bên thứ ba (ví dụ như facebook, google hoặc các bất cứ dịch vụ trực tuyến nào khác...), Chúng tôi sẽ thu thập Dữ liệu cá nhân của bạn từ bên thứ ba đó để giúp định danh tài khoản của bạn trên Dịch Vụ SANVAY. Mặc dù các Dữ liệu cá nhân mà Chúng tôi thu thập được trong trường hợp này sẽ được căn cứ trên chính sách về quyền riêng tư của bên thứ ba đó đang áp dụng với bạn, tuy nhiên, bạn cũng xác nhận rằng bạn sẽ thực hiện các thao tác cần thiết để Chúng tôi có thể tiếp cận, thu thập và lưu trữ lại lượng Dữ liệu cá nhân tối thiểu đủ để Chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ cho bạn như cho các Người dùng khác của Chúng tôi.
- Bên thứ ba khác, trong một số trường hợp, bạn đồng ý rằng Chúng tôi có thể thu thập thêm Dữ liệu cá nhân của bạn từ bên thứ ba như ngân hàng, các tổ chức tín dụng và dịch vụ thanh toán, nhà cung cấp dịch vụ mạng, nhà cung cấp dịch vụ quảng cáo, nhà cung cấp dịch vụ phát triển khách hàng, đối tác dịch vụ kỹ thuật hoặc bất kỳ đối tác nào có hợp tác, liên kết với Chúng tôi nhằm mục đích phát triển, xúc tiến hoạt động sản xuất/kinh doanh v.v... Chúng tôi cũng có thể thu thập thêm các thông tin khác về bạn từ nhiều nguồn và bằng các phương thức khác nhau tùy theo lựa chọn của Chúng tôi nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ và phục vụ bạn tốt hơn.

Chúng tôi sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn để làm gì

Mục tiêu cao nhất của Chúng tôi là cung cấp một dịch vụ an toàn, tiện lợi, hiệu quả, phong phú và liên tục cải tiến. Vì vậy Chúng tôi sẽ dùng Dữ liệu cá nhân của bạn để:

- Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ và chăm sóc khách hàng.

- Thực hiện các yêu cầu sử dụng dịch vụ của bạn gửi tới Chúng tôi và gửi các thông báo trong quá trình giao dịch.
- Liên hệ giải đáp các thắc mắc và tiếp nhận, giải quyết các yêu cầu, khiếu nại của bạn hoặc của người khác về bạn.
- Ngăn chặn các hành vi có nguy cơ rủi ro, bị cấm hoặc bất hợp pháp và đảm bảo tuân thủ đúng chính sách “Điều khoản sử dụng”.
- Đo đạc, tùy biến và cải tiến dịch vụ, nội dung và hình thức của ứng dụng.
- Gửi bạn các thông tin về chương trình Marketing, các thông báo và chương trình khuyến mại.
- So sánh độ chính xác của thông tin cá nhân của bạn trong quá trình kiểm tra với bên thứ ba.
- Phục vụ quá trình đánh giá uy tín, mức độ đáp ứng của bạn đối với các tiêu chí phân loại người dùng của chúng tôi và phê duyệt, phân loại yêu cầu của bạn đối với việc tham gia sử dụng Dịch Vụ SANVAY.
- Hỗ trợ quản lý, theo dõi quá trình thực hiện các giao dịch của bạn trên dịch vụ SANVAY và hỗ trợ bạn cũng như người tham gia giao dịch với bạn thực hiện các giao dịch đó một cách thuận lợi, an toàn và hiệu quả nhất.
- Gửi tới bạn các thông điệp, quảng cáo nhằm giới thiệu tới bạn các sản phẩm/dịch vụ mới của Chúng tôi cũng như của các đối tác Chúng tôi có liên kết hoặc hợp tác mà Chúng tôi cho rằng sẽ phù hợp với nhu cầu cũng của bạn (sản phẩm/dịch vụ của “Nhãn hàng”).
- Thực hiện các nghiên cứu, khảo sát xã hội liên quan đến và/hoặc phục vụ cho hoạt động nghiên cứu thị trường và thăm dò dư luận cho chính Chúng tôi và/hoặc đối tác, khách hàng của Chúng tôi.
- Các hoạt động xúc tiến thương mại, bán hàng khác mà Chúng tôi cho rằng bạn là một khách hàng tiềm năng.
- Huấn luyện các mô hình máy học hoặc AI, Dữ liệu cá nhân của bạn cũng có thể được Chúng tôi sử dụng để thực hiện các hoạt động nghiên cứu, phát triển công nghệ về huấn luyện các mô hình máy học hoặc AI.

Các hoạt động nêu trên sẽ được thực hiện với nội dung, phương thức, hình thức, tần suất phù hợp với quy định của pháp luật.

Chúng tôi chia sẻ Dữ liệu cá nhân của bạn với ai

Để thực hiện giao dịch trên Chúng tôi, Chúng tôi phải chia sẻ một số Dữ liệu cá nhân của bạn với những cá nhân hoặc tổ chức bao gồm:

Các nhà cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn đối với các nhà cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán, các nhà cung cấp dịch vụ quảng cáo, tư vấn và phát triển khách hàng, phân tích kinh doanh, ngăn chặn gian lận.... Chúng tôi cũng có thể ủy quyền cho các nhà cung cấp là bên thứ ba thu thập Dữ liệu cá nhân thay mặt cho Chúng tôi

khi cần thiết để điều hành các tính năng trên Dịch Vụ SANVAY hoặc để tạo điều kiện cho việc thực hiện quảng cáo trực tuyến phù hợp theo sở thích của bạn. Các nhà cung cấp là bên thứ ba có quyền truy cập và chỉ có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi cần thiết để thực hiện các chức năng của họ thông qua các phương thức mà họ thấy phù hợp.

Các cá nhân hoặc tổ chức mà bạn lựa chọn giao dịch thông qua Chúng tôi, là những nhà bán hàng/cung cấp dịch vụ hoặc người mua hàng/sử dụng dịch vụ (tùy từng hoàn cảnh cụ thể) để hai bên có thể tương tác và trao đổi với nhau nhằm mục đích thực hiện các giao dịch mà hai bên mong muốn. Bạn sẽ được hỏi trước và có quyền chấp nhận hoặc từ chối cung cấp Dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba này. Trong trường hợp bạn từ chối cung cấp Dữ liệu cá nhân, giao dịch giữa bạn và bên thứ ba bị hủy bỏ và bạn có thể phải chịu một số trách nhiệm nhất định theo sự chấp thuận trước đó của chính bạn.

Các đối tác có liên kết hoặc hợp tác với Chúng tôi, nhằm mục đích có thể cung cấp cho bạn một hệ sinh thái các dịch vụ đầy đủ và tốt nhất, Chúng tôi có thể cung cấp Dữ liệu cá nhân của bạn cho các đối tác có liên kết hoặc hợp tác với Chúng tôi để giới thiệu tới bạn các sản phẩm/dịch vụ do Chúng tôi và/hoặc các đối tác đó xây dựng, cung cấp và/hoặc phát triển. Trong trường hợp gửi tới bạn các thông tin quảng cáo, giới thiệu sản phẩm/dịch vụ, Chúng tôi cũng có thể sẽ cung cấp Dữ liệu cá nhân của bạn cho đối tác của Chúng tôi là các nhãn hàng, nhà phân phối sản phẩm/dịch vụ được quảng cáo, giới thiệu nếu bạn đồng ý/quan tâm đến việc mua hàng/sử dụng dịch vụ đó để bạn thực hiện được việc mua hàng/sử dụng dịch vụ.

Kênh thông tin điện tử hoặc ứng dụng liên kết, Nếu bạn chuyển đến bất cứ dịch vụ trực tuyến nào khác từ Dịch Vụ SANVAY, Chúng tôi có thể chia sẻ Dữ liệu cá nhân của bạn, chẳng hạn như tên, địa chỉ thư điện tử, địa chỉ gửi thư, số điện thoại và sở thích tiêu dùng của bạn với kênh thông tin điện tử chuyển đến đó. Chúng tôi không đặt ra giới hạn đối với việc sử dụng thông tin cá nhân của kênh thông tin điện tử chuyển đến và chúng tôi khuyến khích bạn xem xét chính sách quyền riêng tư của mọi kênh thông tin điện tử mà bạn truy cập.

Các công ty liên kết, Công ty thuộc tập đoàn của Chúng tôi, chúng tôi có thể chia sẻ Dữ liệu cá nhân của bạn trong nội bộ các công ty thuộc tập đoàn của Chúng tôi như công ty con của Chúng tôi hoặc công ty mẹ của Chúng tôi hoặc các công ty có cùng công ty mẹ với Chúng tôi. Việc chia sẻ này cho phép Chúng tôi cung cấp cho bạn thông tin về sản phẩm và dịch vụ liên quan đến nhu cầu sử dụng của bạn và nội dung khác mà có thể thu hút sự quan tâm của bạn dựa trên tùy chọn/sở thích nhận tiếp thị của bạn. Trong chừng mực nhất định, công ty liên kết, công ty thuộc tập đoàn của Chúng tôi có quyền truy cập vào thông tin của bạn, họ sẽ tuân theo các nguyên tắc có mức độ giới hạn ít nhất là tương tự với các nguyên tắc được mô tả trong Chính sách

Quyền riêng tư này. Họ cũng sẽ tuân thủ các luật áp dụng quy định việc gửi các thông tin quảng cáo và cho bạn cơ hội lựa chọn nhận hoặc không nhận thông điệp dữ liệu thương mại mà họ gửi trong tương lai.

Cổ đông, người/tổ chức đang thỏa thuận để mua lại cổ phần, Nhằm mục đích mô tả, thuyết trình hoặc các báo cáo về hoạt động kinh doanh, Chúng tôi cũng có thể sẽ cung cấp Dữ liệu cá nhân của bạn trong các bài mô tả, thuyết trình hoặc báo cáo đó để làm bằng chứng chứng minh về hiệu quả kinh doanh của mình với các cổ đông hoặc người/tổ chức đang trong quá trình thỏa thuận để mua lại cổ phần của Chúng tôi.

Nhân viên và người quản lý, Chúng tôi cho phép nhân viên và người quản lý hoạt động kinh doanh của mình được phép tiếp cận Dữ liệu cá nhân của bạn nhằm mục đích vận hành hoạt động kinh doanh Dịch Vụ SANVAY, đương nhiên, các nhân viên và người quản lý này sẽ nhận được các yêu cầu cần thiết về việc không tự ý cung cấp Dữ liệu cá nhân của bạn ra bên ngoài khi không được sự cho phép của bạn. Trong trường hợp phát hiện nhân viên, người quản lý này cung cấp các Dữ liệu cá nhân của bạn ra bên ngoài trái với mong muốn của bạn, bạn Chúng tôi khuyến khích bạn thực hiện các thủ tục pháp lý cần thiết để khởi kiện và xử lý cá nhân đó theo quy định của pháp luật.

Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, Chúng tôi có thể sẽ cung cấp Dữ liệu cá nhân của bạn khi có yêu cầu bằng văn bản của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền để tuân thủ/thực hiện các giấy triệu tập, lệnh của tòa án hợp pháp và buộc thực thi hoặc các thủ tục tố tụng khác; để thiết lập hoặc thực thi các quyền hợp pháp của Chúng tôi; để biện hộ trước các thủ tục pháp lý được áp dụng lên Chúng tôi; hoặc theo quy định khác của luật pháp. Trong những trường hợp đó, Chúng tôi có quyền đưa ra hoặc đệ trình các dữ liệu, thông tin mà Chúng tôi thu thập được từ bạn nhằm mục đích chứng minh, biện hộ để chống lại các thủ tục, cáo buộc pháp lý đó. Ngoài ra, để điều tra, ngăn chặn hoặc thực hiện hành động đối với các hoạt động phi pháp hoặc bị nghi ngờ là phi pháp; để bảo vệ và biện hộ cho các quyền, tài sản hoặc sự an toàn của Chúng tôi, khách hàng của Chúng tôi hoặc các đối tượng khác; và có liên quan đến Điều khoản sử dụng và các thỏa thuận khác của Chúng tôi, Chúng tôi cũng có thể cung cấp Dữ liệu cá nhân của bạn theo cách thức của mục này.

Để phục vụ các nhu cầu của bạn trên Dịch Vụ SANVAY, nếu bạn chọn tạo một hồ sơ cá nhân trên Dịch Vụ SANVAY, một số Dữ liệu cá nhân nhất định trong hồ sơ của bạn sẽ có thể xem được công khai và có thể nhận dạng khi nhấp vào tên hiển thị của bạn. Người dùng khác có thể xem được các Dữ liệu cá nhân công khai đó.

Ngoài những điều đã trình bày ở trên, trong những trường hợp đặc biệt khác, bạn sẽ được thông báo khi Dữ liệu cá nhân của bạn được chia sẻ với bên thứ ba và bạn sẽ có cơ hội lựa chọn không cho phép Chúng tôi chia sẻ Dữ liệu cá nhân đó.

Chúng tôi lưu trữ, xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn ở đâu và trong bao lâu

Nơi lưu trữ Dữ liệu cá nhân: Chúng tôi lưu trữ và xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn tại các máy chủ của Chúng tôi bao gồm nhưng không hạn chế ở hệ thống máy chủ vật lý, máy chủ ảo hóa, các nền tảng lưu trữ ứng dụng điện toán đám mây, các mạng phân tán nội dung (CDN) và/hoặc bất cứ hệ thống nào có khả năng lưu trữ và xử lý thông tin mà Chúng tôi sử dụng tại từng thời điểm theo nhu cầu và quyết định riêng biệt của Chúng tôi.

Thời hạn lưu trữ thông tin: Tính chất của từng loại thông tin và thời gian hoạt động của bạn trên Chúng tôi sẽ quyết định thời hạn sẽ lưu trữ thông tin cá nhân của bạn. Tuy nhiên, Chúng tôi sẽ lưu trữ thông tin cá nhân của bạn trong thời gian tối thiểu là 2 năm và tối đa cho tới khi việc lưu trữ đó còn cần thiết để phục vụ cho hoạt động cung cấp Dịch Vụ SANVAY tới bạn.

Chúng tôi sẽ bắt đầu thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của bạn từ khi được cung cấp và/hoặc thu thập được cho đến khi nhận được yêu cầu kết thúc xử lý dữ liệu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bạn có quyết định rút lại sự đồng ý sau khi đã hoàn tất các thủ tục theo quy định của pháp luật và/hoặc chính sách áp dụng tại từng thời điểm của Chúng tôi.

Các quyền và lựa chọn của bạn đối với việc thu thập và sử dụng Dữ liệu cá nhân của mình

Bạn có thể lựa chọn không cung cấp cho Chúng tôi Dữ liệu cá nhân của bạn mặc dù điều này có thể là cần thiết để tối ưu việc sử dụng các số tính năng nhất định được cung cấp trên Dịch Vụ SANVAY.

Bạn có quyền kiểm tra để biết Chúng tôi lưu trữ Dữ liệu cá nhân nào về bạn bằng cách đọc kỹ bản chính sách quyền riêng tư này. Chúng tôi luôn nỗ lực để đảm bảo Dữ liệu cá nhân của bạn phù hợp với mục đích sử dụng, chính xác và đầy đủ. Bạn cũng có thể xem lại, bổ sung hoặc cập nhật Dữ liệu cá nhân mà bạn đã cung cấp cho Chúng tôi bằng cách truy cập trang đăng ký của bạn trên Dịch Vụ SANVAY.

Bạn cũng có thể bổ sung hoặc cập nhật Dữ liệu cá nhân và đóng tài khoản của mình theo chính sách về tài khoản của Chúng tôi. Nếu bạn quyết định đóng tài khoản sử dụng Dịch Vụ SANVAY, Chúng tôi sẽ hủy kích hoạt tài khoản của bạn và xóa Dữ liệu cá nhân trên hồ sơ của bạn khỏi giao diện trực tuyến. Xin lưu ý rằng sau khi đóng tài khoản, bạn sẽ không thể đăng nhập hay truy cập bất kỳ Dữ liệu cá nhân nào của mình, tuy nhiên, các Dữ liệu cá nhân của bạn vẫn có thể được lưu trữ trên hệ thống của Chúng tôi để phục vụ cho các lần sử dụng dịch vụ tiếp theo và Chúng tôi vẫn có thể gửi cho bạn các thông tin, thông điệp dữ liệu qua phương tiện liên lạc khác, bao gồm

thông báo về sản phẩm/dịch vụ, quảng cáo, thư quản trị liên quan đến tài khoản của bạn trên Dịch Vụ SANVAY.

Chúng tôi bảo vệ Dữ liệu cá nhân của bạn như thế nào

Chúng tôi muốn bạn cảm thấy an tâm khi sử dụng Dịch Vụ SANVAY và Chúng tôi cam kết bảo vệ Dữ liệu cá nhân của bạn. Để thực hiện nội dung này, Chúng tôi duy trì các biện pháp vật lý, quản trị, kỹ thuật và tổ chức thích hợp nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp cho Chúng tôi trước mọi hành vi truy cập, sử dụng trái phép hoặc bất hợp pháp và trước nguy cơ mất mát, hư hại, thay đổi hoặc phá hủy ngẫu nhiên. Ví dụ: chỉ những nhân viên được ủy quyền mới được phép truy cập Dữ liệu cá nhân và họ chỉ có thể làm như vậy để phục vụ cho các chức năng công việc đã được cho phép. Ngoài ra, Chúng tôi sử dụng công nghệ mã hóa khi truyền Dữ liệu cá nhân của bạn giữa hệ thống của bạn và hệ thống của Chúng tôi và giữa hệ thống của Chúng tôi với hệ thống của các bên mà Chúng tôi chia sẻ thông tin. Đồng thời, Chúng tôi sử dụng tường lửa và các hệ thống phát hiện xâm nhập để ngăn chặn các cá nhân không được ủy quyền truy cập Dữ liệu cá nhân của bạn. Ngoài ra, Chúng tôi cũng áp dụng các biện pháp sau đây:

- ***Thời gian chờ của phiên giao dịch***

Chúng tôi áp dụng quy tắc hết giờ tương tác để bảo vệ tài khoản của bạn. Bạn sẽ tự động đăng xuất khỏi tài khoản sử dụng Dịch Vụ SANVAY sau một khoảng thời gian không hoạt động. Điều này làm giảm nguy cơ người khác có thể truy cập vào tài khoản của bạn nếu bạn quên hoặc không giám sát được thiết bị của bạn.

- ***Mật khẩu***

Chúng tôi yêu cầu mọi người dùng đều phải truy cập thông qua mật khẩu bí mật. Bạn được yêu cầu để không bao giờ chia sẻ mật khẩu của mình với bất kỳ ai. Không một nhân viên nào của Chúng tôi hay của bên thứ ba được biết mật khẩu của bạn và Chúng tôi sẽ không bao giờ yêu cầu bạn cung cấp mật khẩu đó qua điện thoại hoặc email hay bất cứ phương tiện liên lạc nào khác. Nếu bạn đã từng nhận được yêu cầu mật khẩu từ bất cứ cá nhân hoặc tổ chức nào, bạn nên báo cáo ngay bằng cách liên hệ với Chúng tôi theo địa chỉ email hoặc đường dây nóng được công bố trên website/ứng dụng của Chúng tôi

- ***Chống trộm***

Chúng tôi đã phát triển và triển khai chương trình chống trộm và nhận dạng trộm cắp được thiết kế để phát hiện, ngăn chặn và giảm thiểu hành vi trộm cắp Dữ liệu cá nhân khi giao dịch thông qua Dịch Vụ SANVAY. Chúng tôi sử dụng công nghệ xác thực để

xác minh danh tính của người dùng. Chúng tôi đã thiết lập quy trình, thủ tục và đào tạo cho nhân viên của Chúng tôi để nhận dạng và có ứng xử phù hợp với kẻ đánh cắp Dữ liệu cá nhân và giả mạo khách hàng. Ngoài ra, Chúng tôi sẽ làm việc với các cơ quan thực thi pháp luật thích hợp để theo dõi và truy tố bất kỳ ai đã phạm tội đánh cắp Dữ liệu cá nhân của bạn trên Dịch Vụ SANVAY để bảo vệ bạn một cách tốt nhất.

Tuy nhiên, bạn hiểu và công nhận rằng không có hệ thống kỹ thuật hay biện pháp an ninh, bảo mật nào là an toàn tuyệt đối và giao dịch trực tuyến, không gian mạng cùng các hình thức xử lý dữ liệu cá nhân luôn tiềm ẩn các nguy cơ phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn, việc dữ liệu bị rò rỉ, phát tán, lợi dụng, chiếm đoạt. Trong trường hợp này, bạn đồng ý rằng Chúng tôi và các bên liên quan không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với bạn và bên liên quan của bạn (nếu có).

Liên kết bên ngoài

Dịch Vụ SANVAY có thể bao gồm liên kết đến các kênh thông tin điện tử của bên thứ ba. Nếu bạn truy cập kênh thông tin điện tử khác từ các liên kết được cung cấp trên Dịch Vụ SANVAY, nhà điều hành của các kênh thông tin điện tử đó có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của bạn và sử dụng Dữ liệu cá nhân đó theo chính sách quyền riêng tư của họ mà có thể khác với Chính sách Quyền riêng tư của Chúng tôi. Chúng tôi khuyến khích bạn nên kiểm tra các tuyên bố về quyền riêng tư đăng trên các trang thông tin điện tử khác đó để hiểu được thủ tục thu thập, sử dụng và tiết lộ Dữ liệu cá nhân của họ.

Trường hợp loại trừ

Ngoại trừ ứng dụng riêng của Chúng tôi tại một số thị trường mà người dưới 18 tuổi được pháp luật của họ quy định là đã đủ tuổi thành niên, Dịch Vụ SANVAY không cấp quyền đăng ký tài khoản cho trẻ em dưới 18 tuổi hoặc những người bị hạn chế năng lực hành vi theo quy định của pháp luật – những người mà mà việc xử lý dữ liệu cá nhân của họ là bất hợp pháp, hoặc yêu cầu phải có chấp thuận của người giám hộ theo pháp luật quốc gia mà người đó là công dân (sau đây gọi tắt là **“Đối tượng hạn chế”**).

Chúng tôi không chủ ý thu thập dữ liệu cá nhân của người thuộc đối tượng Hạn Chế, vui lòng không đăng ký tài khoản Dịch Vụ SANVAY và không cung cấp bất kỳ dữ liệu cá nhân nào cho Chúng tôi. Nếu bạn là cha hoặc mẹ hoặc người giám hộ của người thuộc Đối tượng hạn chế và biết được rằng người thuộc Đối tượng hạn chế mà bạn giám hộ đã cung cấp dữ liệu cá nhân cho Chúng tôi, vui lòng liên hệ với Chúng tôi để được hỗ trợ và xóa bỏ các Dữ liệu cá nhân này cũng như chấm dứt việc sử dụng Dịch Vụ SANVAY.

Nếu Chúng tôi biết được rằng Chúng tôi đã thu thập dữ liệu cá nhân của người thuộc Đối tượng hạn chế, Chúng tôi sẽ thực hiện các bước hợp lý để xóa các dữ liệu cá nhân này. Điều này có thể buộc Chúng tôi phải xóa tài khoản của người đó trên Dịch Vụ SANVAY.

Thay đổi Chính Sách này

Tại những thời điểm khác nhau, Chúng tôi có thể thay đổi Chính Sách này mà không cần tham khảo trước ý kiến của người dùng.

Khi Chúng tôi thay đổi đáng kể Chính Sách này, Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn thông báo hiển thị nổi bật phù hợp cho từng trường hợp, ví dụ, bằng việc hiển thị thông báo nổi bật trên Dịch Vụ SANVAY hoặc gửi cho bạn email và/hoặc thông báo trên thiết bị. Do đó, vui lòng đảm bảo rằng bạn đọc kỹ các thông báo nêu trên. Nếu bạn từ chối việc áp dụng các quy định mới, bạn có thể dừng việc sử dụng Dịch Vụ SANVAY, nếu bạn tiếp tục sử dụng dịch vụ, bạn đương nhiên đã chấp thuận với các quy định mới của bản Chính sách về Quyền riêng tư này. Nếu bạn không đồng ý với các thay đổi, hãy liên hệ với chúng tôi để chấm dứt việc sử dụng dịch vụ và xác nhận việc không chịu ràng buộc bởi các điều khoản mới của Chính sách quyền riêng tư.

Giải đáp thắc mắc

Nếu bạn có câu hỏi về Chính sách về Quyền riêng tư này, vui lòng liên hệ với Chúng tôi theo email hoặc đường dây nóng được công bố trên website/ứng dụng của Chúng tôi.